

1. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMĀ LIETOTIE TERMINI

- 1.1. Apdrošinātājs – apdrošināšanas akciju sabiedrība BALTA, reģistrācijas numurs 40003049409, juridiskā adrese Raunas iela 10, Rīga, LV-1039.
- 1.2. Apdrošinājumaņēmējs – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.3. Apdrošināšanas līgums – apdrošinātāja un apdrošinājumaņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības un apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt līgumā norādītajai personai apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības.
- 1.4. Distances apdrošināšanas līgums – apdrošināšanas līgums, ko apdrošinātājs un apdrošinājumaņēmējs noslēguši, vienlaikus neatrodoties vienā un tajā pašā vietā, bet līguma slēgšanas brīdī izmantojot vienu vai vairākus distances saziņas līdzekļus. Distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polise elektroniskās izdrukas veidā.
- 1.5. Apdrošināšanas polise vai polise – rakstveida dokuments vai elektroniskā izdrukā, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Viena apdrošināšanas polise var apliecināt vairāku apdrošināšanas līgumu noslēgšanu. Viena apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana vai tā atzīšana par spēkā neesošu neietekmē citu apdrošināšanas līgumu, kuru noslēgšanas apliecinājums ir attiecīgā apdrošināšanas polise, spēkā esamību.
- 1.6. Apdrošināšanas gadījums – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.7. Apdrošināšanas prēmija – apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.
- 1.8. Apdrošinātais risks – apdrošināšanas līgumā norādītais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
- 1.9. Apdrošināmā interese – ieinteresētība neciest zaudējumus, iestājoties apdrošinātajam riskam.
- 1.10. Apdrošināšanas atlīdzība – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar kompensācijas principu, izņemot, ja speciālajos apdrošināšanas noteikumos vai polisē ir noteikts cits apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas princips.
- 1.11. Apdrošināšanas līguma darbības periods – laikposms, par kuru saskaņā ar apdrošināšanas līgumu tiek maksāta apdrošināšanas prēmija un kurā ir spēkā apdrošināšana.
- 1.12. Apdrošināšanas līguma vispārējie noteikumi – šie noteikumi, kuri ir apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 1.13. Apdrošināšanas līguma speciālie noteikumi – apdrošināšanas līguma noteikumi, kuru nosaukums un numurs norādīts apdrošināšanas polisē un kuri ir apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa.

2. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA STRUKTŪRA

- 2.1. Apdrošināšanas līgums sastāv no apdrošināšanas polises, šiem vispārējiem noteikumiem, speciālajiem noteikumiem, kuru nosaukums un numurs ir norādīts apdrošināšanas polisē, apdrošināšanas pieteikuma, apdrošināšanas polises pielikumiem un visiem apdrošināšanas līguma grozījumiem, par kuriem apdrošinātājs un apdrošinājumaņēmējs ir vienojušies.
- 2.2. Apdrošināšanas līguma vispārējie noteikumi nosaka vispārējos apdrošināšanas līguma terminus, apdrošināšanas līguma noslēgšanas un spēkā esamības kārtību, apdrošināšanas prēmijas samaksas noteikumus, apdrošināšanas prēmijas nesamaksāšanas, nesavlaicīgas vai nepilnīgas samaksas juridiskās sekas, apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā vispārējos pienākumus un to neizpildes juridiskās sekas, apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā tiesības, apdrošināšanas līguma darbības pirmstermiņa izbeigšanas noteikumus, strīdu izšķiršanas kārtību un citus vispārējos noteikumus.
- 2.3. Apdrošināšanas līguma speciālie noteikumi nosaka speciālos apdrošināšanas līguma terminus, apdrošināšanas objektus, apdrošinātos riskus, izņēmumus no apdrošinātajiem riskiem, apdrošinātāja atbildību, apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā speciālos pienākumus un to neizpildes juridiskās sekas, apdrošināšanas gadījuma pieteikšanas kārtību un apdrošinātajam iesniedzamos dokumentus, apdrošināšanas atlīdzības noteikšanas un izmaksas kārtību.
- 2.4. Apdrošināšanas polisē ir norādīti apdrošināšanas līguma noslēgšanas vieta un datums, apdrošināšanas līguma darbības periods, apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātais, apdrošināšanas prēmija un tās samaksas termiņš vai termiņi, ja apdrošināšanas prēmija ir maksājama vairākās daļās, apdrošināšanas objekts, apdrošinājuma summa vai atbildības limiti civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā, apdrošināto risku uzskaitījums, pašrisks un citi apdrošināšanas līguma noteikumi atkarībā no apdrošināšanas veida.
- 2.5. Ja ir konstatēta pretruna starp apdrošināšanas polisē norādītajiem noteikumiem un apdrošināšanas līguma vispārējiem vai speciālajiem noteikumiem, spēkā ir apdrošināšanas polisē norādītie noteikumi. Ja ir konstatēta pretruna starp apdrošināšanas līguma vispārējiem un speciālajiem noteikumiem, spēkā ir apdrošināšanas līguma speciālie noteikumi.

3. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS PERIODS UN SPĒKĀ ESAMĪBA

- 3.1. Apdrošināšanas līguma darbības periods ir viens gads, ja polisē nav noteikts citādi. Apdrošināšanas līguma darbības periods, tā sākuma un beigu datums ir norādīts polisē.
- 3.2. Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā apdrošināšanas līguma darbības periodā.
- 3.3. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas prēmijas vai apdrošināšanas prēmijas pirmās daļas samaksas dienā, ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi.
- 3.4. Ja apdrošināšanas polisē ir noteikts, ka apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek maksāta pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās, tad pēc apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas apdrošināšanas polisē noteiktajā termiņā apdrošināšanas līgums ir spēkā ar tajā norādīto spēkā stāšanās dienu.

4. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS TERITORIJA

- 4.1. Apdrošināšanas līguma darbības teritorija ir norādīta apdrošināšanas polisē un/vai apdrošināšanas līguma speciālajos noteikumos.

5. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA

- 5.1. Apdrošināšanas līgumu var noslēgt klātienē vai izmantojot distances saziņas līdzekļus. Izmantojot distances saziņas līdzekļus, tiek noslēgts distances apdrošināšanas līgums.
- 5.2. Apdrošinātājam ir tiesības piedāvāt apdrošinājumaņēmējam noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu, nosūtot apdrošinājumaņēmējam rakstveida apdrošināšanas piedāvājumu kopā ar rēķinu par apdrošināšanas prēmijas vai tās daļas samaksu. Ja apdrošinātājs piedāvā noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu ar noteikumiem, kas neatšķiras no attiecīgā apdrošināšanas objekta spēkā esošā apdrošināšanas līguma noteikumiem, tad apdrošināšanas līguma noteikumus nepievieno.
- 5.3. Ja apdrošinājumaņēmējs apmaksā šo noteikumu 5.2. punktā norādīto rēķinu tajā noteiktajā termiņā, tad:
 - 5.3.1. apdrošinātāja izsniegtā rēķina apmaksā ir apdrošinājumaņēmēja piekrišana bez jebkādiem papildu nosacījumiem jaunā apdrošināšanas līguma noslēgšanai saskaņā ar apdrošinātāja piedāvājumu;
 - 5.3.2. apdrošinājumaņēmēja iesniegtais apdrošinātāja rakstveida apdrošināšanas piedāvājums atzīstams par apdrošināšanas polisi un apdrošināšanas objekta polisi/-ēm, kas ir jaunā apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums;
 - 5.3.3. apdrošinātāja izsniegtā rēķina apmaksā ir apdrošinājumaņēmēja apliecinājums tam, ka visa apdrošināšanas pieteikumā un apdrošināšanas polisē norādītā informācija ir patiesa;
 - 5.3.4. jaunais apdrošināšanas līgums stājas spēkā dienā, kas noteikta rakstveida apdrošināšanas piedāvājumā;
 - 5.3.5. papildus jaunajā apdrošināšanas polisē noteiktajam neatņemamajām sastāvdaļām par jaunā apdrošināšanas līguma neatņemamu sastāvdaļu kļūst arī apdrošinājumaņēmēja rakstveida apdrošināšanas pieteikums jaunākajam iepriekšējam rakstveida apdrošināšanas līgumam. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums rakstveidā ziņot apdrošinātājam par jebkurām izmaiņām apdrošināšanas pieteikumā, kas ir apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa, sniegtajā informācijā.
- 5.4. Šo noteikumu 5.2. punktā norādītais rēķins tiek uzskatīts par apmaksātu dienā, kad apdrošinātājs ir saņēmis rēķinā norādīto summu rēķinā norādītajā kontā vai skaidrā naudā.
- 5.5. Ja apdrošinājumaņēmējs nav apmaksājis šo noteikumu 5.2. punktā norādīto rēķinu līdz tajā noteiktajam datumam, tad apdrošinātāja izteiktais piedāvājums zaudē spēku dienā, kas seko dienai, kad iestājas rēķinā noteiktais apmaksas termiņš.

6. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS SAMAKSAS NOTEIKUMI

- 6.1. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošinātājam apdrošināšanas polisē noteiktajos termiņos.
- 6.2. Ja apdrošinātājs nav saņēmis apdrošināšanas prēmiju (ja apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta vienā maksājumā) vai tās pirmo daļu (ja apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta vairākās daļās) apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā, apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, ievērojot šo noteikumu 6.3. – 6.5. punkta noteikumus.
- 6.3. Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas polisē noteiktā termiņa, apdrošinātājam ir

tiesības atmaksāt iemaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu. Šajā gadījumā apdrošinātājam 15 dienu laikā no apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas saņemšanas dienas ir jāatmaksā iemaksāta apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa vai jānosūta apdrošinājumaņēmējam lūgums paziņot apdrošinātājam apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.

- 6.4. Ja apdrošinātājs šo noteikumu 6.3. punktā noteiktajā termiņā neveic apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu vai nenosūta apdrošinājumaņēmējam šo noteikumu 6.3. punktā minēto lūgumu, apdrošināšanas līgums ir spēkā ar apdrošināšanas polisē norādīto spēkā stāšanās dienu.
- 6.5. Ja ir iestājies apdrošinātais risks un apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas līgumā noteiktā prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas termiņa un vēlāk nekā iepriekšējā dienā pirms apdrošinātā riska iestāšanās, uzskatāms, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un apdrošinātājam ir pienākums paziņot apdrošinājumaņēmējam par šā līguma spēkā neesību un atmaksāt samaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu. Šajā gadījumā apdrošinātājam ir pienākums 15 dienu laikā pēc nokavētās apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas nosūtīt apdrošinājumaņēmējam paziņojumu par apdrošināšanas līguma spēkā neesību un atmaksāt tam samaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu vai nosūtīt apdrošinājumaņēmējam paziņojumu par apdrošināšanas līguma spēkā neesību, lūdzot paziņot, kādā veidā apdrošinājumaņēmējs vēlas saņemt apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu, ja apdrošinātājam nav zināms veids, kādā apdrošinājumaņēmējs var saņemt apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu. Apdrošinātāja pienākuma atmaksāt apdrošināšanas prēmiju izpilde neietekmē apdrošināšanas līguma spēkā neesību.
- 6.6. Ja apdrošinājumaņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmijas kārtējo daļu vai to samaksājis nepilnā apmērā, apdrošinātājs nosūta apdrošinājumaņēmējam brīdinājumu par apdrošināšanas prēmijas samaksas kavējumu, uzaicinot samaksāt kavēto apdrošināšanas prēmiju atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem un norādot apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņu un nesamaksāšanas iespējamās sekas.
- 6.7. Ja brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas samaksas termiņā iestājas apdrošināšanas gadījums, apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošināšanas prēmijas kārtējā daļa ir samaksāta brīdinājumā noteiktajā prēmijas samaksas termiņā un apmērā.
- 6.8. Ja apdrošinājumaņēmējs nesamaksā apdrošināšanas prēmijas kārtējo daļu brīdinājumā noteiktajā samaksas termiņā un apmērā, apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu ar pirmo dienu pēc apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas maksājuma termiņa, kas noteikts apdrošināšanas līgumā.
- 6.9. Ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad apdrošinātājs ir saņēmis maksājumu apdrošinātāja norādītajā kontā.

7. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ VISPĀRĒJIE PIENĀKUMI UN TIESĪBAS

- 7.1. Apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā pienākumi, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, ir:
 - 7.1.1. pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas sniegt apdrošinātājam visu apdrošinātāja pieprasīto informāciju, kas nepieciešama riska izvērtēšanai, kā arī nodrošināt apdrošinātājam vai tā noteiktam ekspertam iespēju veikt apdrošināšanas objekta apskati, civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā – veikt pārbaudes saistībā ar veikto apdrošināto komercdarbību apdrošināšanas līguma speciālo noteikumu

- izpratnē, profesionālo darbību vai apsaimniekoto īpašumu riska izvērtēšanai; apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātais ir atbildīgs par apdrošinātājam sniegtās informācijas patiesīgumu;
- 7.1.2. informēt apdrošinātāju par visiem faktoriem, kas ietekmē apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību; ja apdrošinājumaņēmējs šaubās par kāda faktora ietekmi, tam jākonsultējas ar apdrošinātāju;
- 7.1.3. apdrošinājumaņēmējam ir pienākums informēt apdrošināto par to, ka viņš tiek apdrošināts, un par šī apdrošināšanas līguma noteikumiem;
- 7.1.4. neveikt nekādus pasākumus, kas palielina apdrošināto risku laikposmā no apdrošināšanas pieteikuma iesniegšanas apdrošinātājam līdz šī apdrošināšanas līguma noslēgšanai;
- 7.1.5. apdrošinājumaņēmējam un apdrošinātājam ir arī citi pienākumi saistībā ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu, kas noteikti šī apdrošināšanas līguma vispārējos noteikumos, speciālajos noteikumos, citos apdrošināšanas līguma pielikumos un Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos.
- 7.2. Apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā pienākumi apdrošināšanas līguma darbības laikā:
- 7.2.1. rakstveidā ziņot apdrošinātājam par visiem tiem zināmajiem apstākļiem, kas var palielināt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu;
- 7.2.2. nekavējoties rakstiski paziņot apdrošinātājam par jebkurām izmaiņām, kas attiecas uz apdrošināšanas līgumu;
- 7.2.3. ievērot un/vai izpildīt apdrošinātāja izstrādātos norādījumus riska iestāšanās varbūtības samazināšanai, par kuru apdrošinātājs rakstiski vienojās ar apdrošinājumaņēmēju;
- 7.2.4. ziņot apdrošinātājam par tiem zināmiem citiem spēkā esošiem apdrošināšanas līgumiem, kas šī apdrošināšanas līguma darbības laikā noslēgti attiecībā uz to pašu apdrošināšanas objektu ne vēlāk kā 3 (trīs) kalendāro dienu laikā no dienas, kad apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais ir uzzinājis par cita apdrošināšanas līguma noslēgšanu;
- 7.2.5. rakstveidā paziņot apdrošinātājam par apdrošinātās intereses neesamību ne vēlāk kā 1 (viena) kalendārā mēneša laikā pēc apdrošināmās intereses pastāvēšanas izbeigšanās;
- 7.2.6. neveikt pasākumus, kas palielina apdrošināto risku, bez apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas;
- 7.2.7. rakstveidā paziņot apdrošinātājam par adreses un kontaktinformācijas maiņu ne vēlāk kā 5 (piecu) darbdienu laikā;
- 7.2.8. apdrošinājumaņēmējam un apdrošinātājam ir arī citi pienākumi apdrošināšanas līguma darbības laikā, kas noteikti šī apdrošināšanas līguma vispārējos noteikumos, speciālajos noteikumos, citos apdrošināšanas līguma pielikumos un Latvijas Republikā spēkā esošajos publiskajos tiesību aktos.
- 7.3. Apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā pienākumi pēc apdrošinātā riska iestāšanās:
- 7.3.1. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot par apdrošinātā riska iestāšanos apdrošinātājam un veikt visus iespējamus saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus;
- 7.3.2. iesniegt apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, norādot patiesas ziņas par apdrošināšanas gadījumu; apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu var iesniegt rakstiski vai jebkurā citā apdrošinātāja norādītajā formā, tai skaitā, bet ne tikai zvanot uz apdrošinātāja norādīto tālruni vai aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas pieteikuma formu apdrošinātāja tīmekļa vietnē vai jebkurā apdrošinātāja filiālē, aizpildot rakstisku atlīdzību pieteikuma veidlapu.
- 7.3.3. apdrošinātā pienākums ir atmaksāt saņemto apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu apdrošinātājam:
- 7.3.3.1. ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota vai atlīdzības izmaksa neatbilst apdrošināšanas līguma noteikumiem vai tiesību aktu prasībām;
- 7.3.3.2. ja apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniedza apdrošinātājam nepatiesu informāciju par apdrošināto objektu vai apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.
- 7.4. Pienākumu neizpildes sekas
- 7.4.1. Apdrošinātājam ir tiesības neizmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošinātais vai apdrošinājumaņēmējs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no šajā apdrošināšanas līgumā noteiktajiem pienākumiem.
- 7.4.2. Apdrošinātājam ir tiesības samazināt apdrošināšanas atlīdzību līdz 50%, ja apdrošinātais vai apdrošinājumaņēmējs vieglas neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no šajā apdrošināšanas līgumā noteiktajiem pienākumiem.
- 7.5. Apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā tiesības
- 7.5.1. Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības:
- 7.5.1.1. slēdzot apdrošināšanas līgumu, saņemt skaidrojumu no apdrošinātāja par tā darbību;
- 7.5.1.2. polises nozaudēšanas vai iznīcināšanas gadījumā pieprasīt un saņemt no apdrošinātāja polises kopiju;
- 7.5.1.3. pēc apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma iesniegšanas saņemt apdrošinātāja rakstisku paziņojumu par pieņemto lēmumu apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā.
- 7.5.2. Apdrošinājumaņēmējam un apdrošinātājam ir arī citas tiesības, kas noteiktas šī apdrošināšanas līguma vispārējos noteikumos, speciālajos noteikumos, citos apdrošināšanas līguma pielikumos un Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos.

8. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS PIRMSTERMIŅA IZBEIGŠANA

- 8.1. Apdrošinātājs ir tiesīgs izbeigt apdrošināšanas līguma darbību šādos gadījumos:
- 8.1.1. ja apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais, slēdzot apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc apdrošinātā riska iestāšanās, tajā skaitā iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis nepatiesu informāciju vai atsakās sniegt apdrošinātāja pieprasīto informāciju;
- 8.1.2. ja apdrošinātais un/vai apdrošinājumaņēmējs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir veicis darbību vai pieļāvis bezdarbību, kas palielina apdrošināto risku;
- 8.1.3. pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas;
- 8.1.4. ja apdrošināšanas prēmija nav samaksāta pilnībā;
- 8.1.5. ja pret apdrošinājumaņēmēju un/vai apdrošināto un/ vai labuma guvēju piemērotas sankcijas, ko normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā noteikusi Apvienoto Nāciju Organizācija, Eiropas Savienība, Ziemeļatlantijas līguma

organizācijas dalībvalsts (t.sk. Amerikas Savienotās Valstis) vai Latvijas Republika.

- 8.1.6. citos Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajos gadījumos.
- 8.2. Apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta, nosūtot apdrošinājumaņēmējam paziņojumu, izņemot, ja Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos nav noteikta cita apdrošināšanas līguma izbeigšanas kārtība. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 dienām no paziņojuma nosūtīšanas dienas.
- 8.3. Apdrošinājumaņēmējam un apdrošinātājam vienojoties, apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms termiņa.
- 8.4. Apdrošināšanas līguma izbeigšanas gadījumā apdrošinātājs atmaksā apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības periodu, kad apdrošināšanas līgums bija spēkā, un apdrošinātāja izdevumus 15 procentu apmērā no atlikušās apdrošināšanas prēmijas, bet ne vairāk kā no viena gada apdrošināšanas prēmijas, un atskaitot izmaksāto apdrošināšanas atlīdzības summu. Tomēr apdrošināšanas prēmija netiks atmaksāta, ja apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais ar jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir veicis darbības vai pieļāvis bezdarbību, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību, vai apdrošinātais risks iestājas apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātāja jauna nolūka dēļ, kā arī prēmija netiks atmaksāta citos Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajos gadījumos.
- 8.5. Apdrošinātājam un apdrošinājumaņēmējam vienojoties, atmaksājamā apdrošināšanas prēmijas daļa var tikt ieskaitīta kā citas apdrošināšanas polises samaksa, un šādā gadījumā, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā netika izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība/-as, aprēķinot apdrošināšanas prēmijas daļu saskaņā ar šī punkta noteikumiem, netiek atskaitīti ar apdrošināšanas polises noslēgšanu saistītie apdrošinātāja izdevumi.
- 8.6. Ja apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums par finanšu pakalpojumu sniegšanu starp apdrošinātāju un apdrošinājumaņēmēju un tas ir distances apdrošināšanas līgums, tad apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, rakstveidā paziņojot par to apdrošinātājam un ievērojot, ka šajā punktā noteiktais termiņš atteikuma tiesību izmantošanai ir atzīstams par neievērotu un apdrošināšanas līgums paliek spēkā, ja apdrošinātājs nesaņem apdrošinājumaņēmēja rakstveida atteikumu 14. (četrpadsmitajā) kalendārajā dienā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas. Atteikuma tiesības nevar izmantot attiecībā uz ceļojumu apdrošināšanas līgumiem vai līdzīgiem īstermiņa apdrošināšanas līgumiem, kuru termiņš ir mazāks par vienu mēnesi.
- 8.7. Ja apdrošinājumaņēmējs atbilstoši šo noteikumu 8.6. punkta noteikumiem izmanto savas tiesības vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, tad:
 - 8.7.1. viss apdrošināšanas līgums zaudē spēku attiecībā uz visu apdrošināšanas objektu apdrošinājumaņēmēja atteikuma paziņojuma nosūtīšanas dienā;
 - 8.7.2. apdrošinātājs samaksā apdrošinājumaņēmējam saņemtā apdrošināšanas prēmijas maksājuma daļu, kas tiek aprēķināta proporcionāli apdrošināšanas līguma reālajam darbības laikam, salīdzinot to ar apdrošināšanas līgumā noteikto apdrošināšanas līguma darbības periodu.
- 8.8. Apdrošinājumaņēmējs nevar izmantot šo noteikumu 8.6. punktā noteiktās atteikuma tiesības, ja apdrošināšanas līguma izpildījums ir pilnībā pabeigts pēc apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā nepārprotama pieprasījuma, pirms apdrošinājumaņēmējs izmanto savas atteikuma tiesības.

9. CITI NOTEIKUMI

- 9.1. Ja ir ierosināts kriminālprocess vai administratīvais process vai ir uzsākta administratīvā pārkāpuma lietvedība saistībā ar notikušo gadījumu un apstākļu noskaidrošanai kriminālprocesuālā vai administratīvā procesa, vai administratīvā pārkāpuma lietvedības kārtībā ir nozīme apdrošinātāja lēmuma pieņemšanā, Apdrošinātājs lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņem 30 dienu laikā no dienas, kad saņemts galīgais nolēmums. Par šādu lēmuma pieņemšanas kārtību Apdrošinātājs informē attiecīgi apdrošinājumaņēmēju, apdrošināto, labuma guvēju vai trešo personu.
- 9.2. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, apdrošinātājs pārņem apdrošinātā prasījuma tiesības pret personu, kura ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā.
- 9.3. Apdrošinātājs nevar vērsties ar subrogācijas prasību pret apdrošinātā bērniem, vecākiem vai laulāto. Tomēr apdrošinātājs var vērsties ar subrogācijas prasību pret jebkuru personu, ja zaudējumi nodarīti ar šādas personas ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.
- 9.4. Apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā vai citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, sūdzības apdrošinātājs izskata un sniedz atbildi 20 dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas. Ja norādītajā termiņā objektīvu iemeslu dēļ atbildi nav iespējams sniegt, apdrošinātājs sniedz informāciju par pagarinājuma nepieciešamību un norāda saprātīgu termiņu, kad tiks sniegta atbilde.
- 9.5. Apdrošinātie riski, kas ir pretrunā vai ir nesavienojami ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības vai Amerikas Savienoto Valstu noteiktajiem tirdzniecības ierobežojumiem, aizliegumiem vai cita veida sankcijām, ir izslēgti no apdrošināšanas aizsardzības ar brīdi, no kura attiecīgie tirdzniecības ierobežojumi, aizliegumi vai cita veida sankcijas, ir piemēroti.
- 9.6. Ja apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi, Apdrošinātājs neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošinātā riska iestāšanās izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi, tai skaitā, bet ne tikai: dabas katastrofas un stihijas, pandēmija, epidēmija, streiki, saistošo tiesību aktu grozījumi, papildinājumi vai jaunu šādu aktu pieņemšana un/vai spēkā stāšanās, t.sk. normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā izsludināts ārkārtas stāvoklis.
- 9.7. Apdrošinātājs kā datu pārzinis apstrādā personu datus (tai skaitā īpašu kategoriju personas datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus) ar mērķi nodrošināt apdrošināšanas līguma izpildi un apdrošinātāja vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai. Uzzināt vairāk par personas datu apstrādi var apdrošinātāja tīmekļa vietnē www.balta.lv sadaļā par datu apstrādi, apdrošinātāja klientu apkalpošanas centros vai rakstot uz elektroniskā pasta adresi mandati@balta.lv.
- 9.8. Apdrošinātāja darbības uzraudzību veic Latvijas Banka, Kr.Valdemāra ielā 2A, Rīgā, LV-1050, Latvija.
- 9.9. Visi ar apdrošināšanas līgumu saistītie paziņojumi un iesniegumi apdrošinājumaņēmējam ir jāiesniedz tādā formā un veidā, lai apdrošinātājs varētu identificēt paziņojuma vai iesnieguma iesniedzēju.
- 9.10. Apdrošinātājs iesniedz savus paziņojumus un informāciju apdrošinājumaņēmējam vai apdrošinātājam, nosūtot tos uz jaunāko zināmo pasta adresi, kādu ir paziņojis apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais. Visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem 5. (piektajā) dienā pēc attiecīgā sūtījuma nodošanas pasta iestādē arī tad, ja apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais maina savu pasta adresi, neinformējot par to apdrošinātāju. Ja apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais ir informējis apdrošinātāju par savu elektroniskā pasta adresi un tālruna numuru, apdrošinātājam

ir tiesības nosūtīt savus paziņojumus uz apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā norādīto elektroniskā pasta adresi un tālruna numuru, un šai sakarā apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātais apzinās, ka elektroniskais pasts ne vienmēr uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un aņņemas necelt nekādus iebildumus pret apdrošinātāju saistībā ar informācijas (ieskaitot apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā datu un citas konfidenciālas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu. Apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais, vai cita persona, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību informējot par to apdrošinātāju, var izvēlēties paziņojumus un informāciju saņemt rakstveidā.

- 9.11. Apdrošināšanas līguma darbības laikā apdrošinātājs sazinās ar apdrošināto un apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā, kā arī atbild uz apdrošinātā un apdrošinājumaņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu, angļu vai krievu valodā.
- 9.12. No apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemēroti Latvijas Republikā spēkā esošie tiesību akti.
- 9.13. Fiziskai personai – apdrošinājumaņēmējam, apdrošinātajam vai trešai personai ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā. Ar Latvijas Apdrošinātāju asociācijas apstiprināto kārtību (reglamentu), kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības var iepazīties tīmekļa vietnē www.laa.lv.
- 9.14. Visi strīdi apdrošināšanas līguma sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots Latvijas Republikas tiesas izšķiršanai Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

- 1.1. **Apdrošinātājs** – apdrošināšanas akciju sabiedrība "BALTA", vienotais reģistrācijas numurs: 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV-1039.
- 1.2. **Apdrošinājumaņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.3. **Apdrošinātais** – persona (transportlīdzekļa īpašnieks/ transportlīdzekļa turētājs/ transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs), kura iesniedz apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu un saņem šajos noteikumos paredzētos transportēšanas un palīdzība uz ceļa pakalpojumus vai kuram paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.
- 1.4. **Apdrošinātais transportlīdzeklis** – apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis, kas ir apdrošināšanas objekts.
- 1.5. **Apdrošināšanas līgums** – apdrošinātāja un apdrošinājumaņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības un apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. Apdrošināšanas līgums sastāv no šiem noteikumiem, apdrošināšanas polises, kā arī visiem grozījumiem, par kuriem apdrošinātājs ir vienojies ar apdrošinājumaņēmēju.
- 1.6. **Distances apdrošināšanas līgums** – apdrošināšanas līgums, ja apdrošinātājs un apdrošinājumaņēmējs to noslēdz, vienlaikus neatrodoties vienā un tajā pašā vietā, bet līguma slēgšanas brīdī izmantojot vienu vai vairākus distances saziņas līdzekļus. Distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polise glabāta elektroniskā formātā vai elektroniskā dokumenta izdrukā.
- 1.7. **Apdrošināšanas polise** – rakstveida dokuments vai elektroniskā izdrukā, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu.
- 1.8. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.9. **Apdrošināšanas prēmija** – apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.
- 1.10. **Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas līgumā norādītais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
- 1.11. **Apdrošināmā interese** – interese neciest zaudējumus, iestājoties apdrošinātajam riskam.
- 1.12. **Apdrošināšanas atlīdzība** – par apdrošināšanas gadījumu nodrošināmie pakalpojumi vai izmaksa naudā atbilstoši šiem noteikumiem.
- 1.13. **Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums** – paziņojums par apdrošinātā riska iestāšanos, zvanot uz apdrošinātāja norādīto tālruni.
- 1.14. **Transportlīdzekļa īpašnieks** – fiziska vai juridiska persona, kurai ir īpašumtiesības uz apdrošināto transportlīdzekli un kuras īpašumtiesības ir reģistrētas

publiskajā reģistrā.

- 1.15. **Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs** – īpašnieks vai persona, kura izmanto apdrošināto transportlīdzekli ar īpašnieka atļauju uz pilnvaras, lizinga vai citas vienošanās pamata.
- 1.16. **Transportlīdzekļa turētājs** – fiziska vai juridiska persona, kura uz tiesiska pamata (īres, nomas, patapinājuma u.c. līguma) lieto citai personai piederošu apdrošināto transportlīdzekli un apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ir ierakstīta kā turētājs apdrošinātā transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā.

2. APDROŠINĀTAIS RISKS

- 2.1. **Transportēšana**, kas šo noteikumu izpratnē ir: Apdrošinātā transportlīdzekļa, kura pilna masa nepārsniedz 3500 kg, bojājumi, kas radušies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā un kuru dēļ tehniski nav iespējams vai ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē saskaņā ar spēkā esošajiem ceļu satiksmes noteikumiem, ja ir notikusi:
 - 2.1.1. sadursme ar transportlīdzekli;
 - 2.1.2. sadursme ar šķērslī;
 - 2.1.3. nobraukšana no brauktuves;
 - 2.1.4. kustībā esoša transportlīdzekļa apgāšanās, krišana (no tilta u. tml.);
 - 2.1.5. nogrimšana un/vai ielūšana ledū, ja tā ir tiešā cēloņsakarībā ar ceļu satiksmes negadījumu;
 - 2.1.6. uzbraukšana gājējam vai dzīvniekam.
- 2.2. **Palīdzība uz ceļa**, kas šī noteikumu pielikuma izpratnē ir:
 - 2.2.1. Apdrošinātā transportlīdzekļa, kura pilna masa nepārsniedz 3500 kg, iepriekš neparedzama salūšana vai bojājums, kā rezultātā transportlīdzekļa lietošana nav iespējama vai tā nav atļauta saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem vai citiem tiesību aktiem;
 - 2.2.2. Degvielas pēkšņa izbeigšanās.
- 2.3. **Palīdzība uz ceļa tiek nodrošināta apdrošinājumaņēmējam**, apdrošinātā transportlīdzekļa īpašniekam un transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam.
- 2.4. Apdrošināšanas līguma darbības laikā ar šo apdrošināto risku saistīto apdrošināšanas gadījumu skaits nav ierobežots.

3. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS NOTEIKŠANA UN IZMAKSAS KĀRTĪBA

- 3.1. Apdrošinātā riska Transportēšana iestāšanās gadījumā, ja tā iemesls ir noteikumu 2.1.1-2.1.6. punktā minētie gadījumi, apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta naudā, bet tiek veikta šādu pakalpojumu nodrošināšana:
 - 3.1.1. Konsultācijas pa tālruni 24 stundas diennaktī bez zvanu skaita ierobežojuma;
 - 3.1.2. Apdrošinātā transportlīdzekļa evakuācija uz atbilstošu autoremonta darbnīcu vai apdrošinātā norādīto adresi. Evakuācijas atlāpums tiek noteikts 50 km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas, ja Apdrošināšanas gadījums iestāties Latvijā, vai līdz tuvākajai remonta veikšanas vietai, ja Apdrošināšanas gadījums ir noticis ārpus Latvijas

- Republikas.
- 3.1.3. Apdrošinātā transportlīdzekļa novietošana uz brauktuves, ja piedaloties ceļu satiksmē tas noslīdējis, nobraucis no ceļa un iestrēdzis, kā rezultātā apdrošinātais transportlīdzeklis nespēj patstāvīgi atgriezties uz ceļa braucamās daļas un turpināt piedalīties satiksmē.
- 3.2. Apdrošinātā riska Palīdzība uz ceļa iestāšanās gadījumā apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta naudā, bet tiek nodrošināti pieteicēja pieprasītie pakalpojumi, rīcību savstarpēji saskaņojot atbilstoši šī pielikuma 4.1. punktā norādītajam:
- 3.2.1. Konsultācijas pa tālruni 24 stundas diennaktī bez zvanu skaita ierobežojuma;
- 3.2.2. Palīdzība uz ceļa Apdrošinātajam transportlīdzeklim:
- 3.2.2.1. speciālista ierašanās vietā, kur iestājies apdrošinātais risks Palīdzība uz ceļa;
- 3.2.2.2. defekta noteikšana;
- 3.2.2.3. motora iedarbināšana;
- 3.2.2.4. riteņa nomainīšana pret transportlīdzeklī esošo rezerves riteņi;
- 3.2.2.5. degvielas piegāde tās izbeigšanās gadījumā;
- 3.2.2.6. bloķētu durvju atvēršana;
- 3.2.2.7. pretaizdzīšanas sistēmu problēmu atrisināšana;
- 3.2.2.8. ceļa apstākļos iespējamie remontdarbi, kā, piemēram, atlūzušu detaļu fiksācija, izsista stikla aizstāšana ar plēvi, dzesēšanas sistēmas sūces novēršana vai šķidrums papildināšana, durvju slēdžu atsaldēšana, dzinēja pievadsiksnu nospriegošana un citi sīki remontdarbi;
- 3.2.3. Apdrošinātā transportlīdzekļa evakuācija uz atbilstošu autoremonta darbnīcu vai klienta norādīto adresi. Evakuācijas attālums tiek noteikts 50 km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas. Ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies ārpus Latvijas Republikas, tad evakuācija notiek tikai uz tuvāko autoremonta darbnīcu.
- 3.2.4. Apdrošinātā transportlīdzekļa aizvietošana ar nomas transportlīdzekli līdz kompaktklases līmenim uz laiku līdz apdrošinātā transportlīdzekļa bojājuma, kura dēļ to nevar lietot, novēršanai, bet ne ilgāku par 3 (trīs) dienām ar šādiem nosacījumiem:
- 3.2.4.1. saskaņā ar 3.2.3. punkta noteikumiem apdrošinātais transportlīdzeklis ticis evakuēts uz autoremonta darbnīcu, kas apņemas novērst tam radušos bojājumus;
- 3.2.4.2. apdrošinātājs pieņem lēmumu par šī pakalpojuma nodrošināšanu tikai tad, ja apdrošinātājs, tā sadarbības partneris vai 3.2.4.1. punktā minētā autoremonta darbnīca pēc apdrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas pakalpojuma sniegšanas ir konstatējuši, ka apdrošināto transportlīdzekli nav iespējams saremontēt vienas darba dienas laikā;
- 3.2.4.3. aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts 24 stundu laikā (izņemot brīvdienās un svētku dienās) no 3.2.4.2. punktā noteiktā fakta konstatācijas brīža saskaņā ar apdrošinātāja izvēlēto autonomas pakalpojumu sniedzēja noteikumiem un nosacījumiem, un atbilstoši vietējām iespējām, nodrošinot aizvietošanas transportlīdzekli;
- 3.2.4.4. ja nav iespējams nodrošināt aizvietošanas transportlīdzekli atbilstoši 3.2.4.3. punkta prasībām, apdrošinātais ir tiesīgs pats izvēlēties autonomas pakalpojumu sniedzēju. Šādā gadījumā apdrošinātājs atlīdzina aizvietošanas transportlīdzekļa nomas maksu līdz vienas dienas nomas maksas limitam EUR 25 apmērā uz apdrošinātā iesniegto rēķinu, čeku, kvīšu un pavadzīmju pamata, nepārsniedzot 3.2.4. punktā norādīto dienu skaitu. Ja apdrošinātais ir pievienotās vērtības nodokļa maksātājs, apdrošinātājs neatlīdzina pievienotās vērtības nodokļa summu;
- 3.2.5. Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšana apdrošinātā norādītajā vietā attālumā līdz 50 km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas, izmantojot taksometra vai evakuācijas transportlīdzekļa pakalpojumus atbilstoši ceļu satiksmes drošības prasībām. Pakalpojums tiek nodrošināts, ja apdrošinātais transportlīdzeklis tiek evakuēts saskaņā ar 3.2.3. punktu;
- 3.2.6. Viesnīcas izmaksu apmaksā līdz EUR 40 vienai personai par nakti (bet ar kopējo summas limitu EUR 240) ar šādiem nosacījumiem:
- 3.2.6.1. apdrošinātais risks noticis un pakalpojums tiek sniegts ārpus Latvijas Republikas teritorijas;
- 3.2.6.2. apdrošinātājs pieņem lēmumu par šī pakalpojuma nodrošināšanu tikai tad, ja apdrošinātājs vai tā sadarbības partneris pēc apdrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas pakalpojuma sniegšanas ir konstatējis, ka apdrošināto transportlīdzekli nav iespējams saremontēt 24 stundu laikā;
- 3.2.7. Palīdzība saskaņotā paziņojuma aizpildīšanā - eksperta atbalsts notikuma vietā Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas robežās un 30 km ārpus tās, citur Latvijā tiek nodrošinātas konsultācijas pa tālruni saskaņotā paziņojuma aizpildīšanā.
- 3.3. Nodrošinot pakalpojumu sniegšanu ārpus Latvijas Republikas, tiek piemēroti šādi ierobežojumi:
- 3.3.1. Kopējā 3.2.2. – 3.2.5. punktos minēto pakalpojumu izmaksu summa par vienu apdrošināšanas gadījumu nepārsniedz EUR 500;
- 3.3.2. Ja apdrošinātais risks iestājas valstī, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums, bet kurā apdrošinātājs nenodrošina kādu no 3.2.2. – 3.2.5. punktos noteiktajiem pakalpojumiem šādā vietā, apdrošinātājs apņemas atlīdzināt apdrošinātajam tā apmaksātos pakalpojumus, kas ir identiski apdrošinātāja nenodrošinātajam pakalpojumam, atlīdzinot apdrošinātā izdevumus līdz summai EUR 500 apmērā par vienu apdrošināšanas gadījumu uz apdrošinātā iesniegto rēķinu, čeku, kvīšu un pavadzīmju pamata;
- 3.3.3. Ja apdrošinātais risks iestājas valstī, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums, bet kurā apdrošinātājs nenodrošina 3.2.6. punktā noteikto pakalpojumu šādā vietā, apdrošinātājs apņemas atlīdzināt apdrošinātajam tā apmaksātos pakalpojumus, kas ir identiski apdrošinātāja nenodrošinātajam

pakalpojumiem, atbildzinot apdrošinātā izdevumus līdz summai EUR 240 apmērā par vienu apdrošināšanas gadījumu uz apdrošinātā iesniegto rēķinu, čeku, kvīšu un pavadzīmju pamata.

- 3.4. Viena apdrošināšanas gadījuma ietvaros ir iespējams saņemt vienu reizi katru Palīdzība uz ceļa pakalpojumu: apdrošinātā transportlīdzekļa evakuācija, apdrošinātā transportlīdzekļa aizvietošana, taksometra pakalpojums vai viesnīcas izdevumi.
- 3.5. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par 3.2.1. un 3.2.2. punktā noteikto pakalpojumu nodrošināšanu apdrošinātā riska pieteikšanas brīdī apdrošinātājam. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par 3.2.3. – 3.2.7. punktā noteikto pakalpojumu nodrošināšanu brīdī, kad attiecīgais speciālists ieradies apdrošinātā riska Palīdzība uz ceļa iestāšanās vietā un ir pārliecinājies par apdrošinātā riska iestāšanos. 3.2.3 – 3.2.7. punktos noteiktos pakalpojumus apdrošinātais var sākt izmantot tikai pēc apdrošinātāja rakstiskas vai mutiskas piekrišanas saņemšanas.
- 3.6. Apdrošinātais risks/segums ir spēkā, ja to aplicina ieraksts apdrošināšanas polisē:
 - 3.6.1. Ja polisē ir atzīmēts Apdrošinātais risks/segums "Transportēšana", tādā gadījumā tiek sniegti 3.1.1.-3.1.3. punktos minētie pakalpojumi Latvijas Republikas teritorijā;
 - 3.6.2. Ja polisē ir atzīmēts Apdrošinātais risks/segums "Palīdzība uz ceļa MINI", tādā gadījumā tiek sniegti 3.2.1.-3.2.3. punktos minētie pakalpojumi Latvijas Republikas teritorijā;
 - 3.6.3. Ja polisē ir atzīmēts Apdrošinātais risks/segums "Palīdzība uz ceļa", tādā gadījumā visās valstīs, kur ir spēkā sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas polise, tiek sniegti 3.2.1.-3.2.7 punktos minētie pakalpojumi.

4. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ, TRANSPORTLĪDZEKĻA ĪPAŠNIEKA UN TRANSPORTLĪDZEKĻA TIESĪGĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI

Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā, transportlīdzekļa īpašnieka un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi iestājoties apdrošinātajam riskam ir:

- 4.1. nekavējoties zvanīt uz tālr. Nr. +371 6 75 333 75, izvēlēties nodrošināmā pakalpojuma veidu, paziņot apdrošinātājam apdrošinātā transportlīdzekļa atrašanās vietu, informēt apdrošinātāju par tā bojājumiem, sniegt informāciju par apdrošinātā transportlīdzekļa marķu, modeli, valsts reģistrācijas numuru un/vai šasijas numuru saskaņā ar reģistrācijas apliecības datiem, nosaukt savu vārdu un tālruna numuru;
- 4.2. pēc apdrošinātāja vai tā norādītā sadarbības partnera pieprasījuma iesniegt 3.2.4.1. punktā minētās autoremonta darbnīcas apliecinājumu par apdrošinātā transportlīdzekļa bojājumu novēršanas neiespējamību vienas darba dienas laikā;
- 4.3. laicīgi maksāt nomas maksu par 3.2.4.punktā norādītā aizvietošanas transportlīdzekļa nomu, ja apdrošinātais lieto aizvietošanas transportlīdzekli ilgāk par apdrošinātā transportlīdzekļa remonta laiku vai ilgāk par 3 (trim) dienām, kā arī maksāt citas papildu izmaksas saskaņā ar aizvietošanas transportlīdzekļa īpašnieka noteikumiem un par saviem līdzekļiem saņemt un atgriezt aizvietošanas transportlīdzekli tā īpašniekam;
- 4.4. apmaksāt apdrošinātā transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru

- 4.5. nogādāšanu uz vietu, kas atrodas tālāk par 50 km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas līdz faktiskajai transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšanas vietai;
- 4.6. samaksāt par degvielu un materiāliem, kuru piegādi uz apdrošinātā riska iestāšanās vietu nodrošinājis apdrošinātājs, apdrošinātāja vai tā norādītā sadarbības partnera rēķinā noteiktajā apmērā līdz rēķinā noteiktajam termiņam;
- 4.7. pēc apdrošinātāja vai tā norādītā sadarbības partnera pirmā pieprasījuma nekavējoties rakstiski apstiprināt kāda no 3.2. punktā noteikto pakalpojumu sniegšanas faktu, parakstot attiecīgo pasūtījuma līgumu vai pakalpojuma pieteikuma lapu;
- 4.8. apdrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas gadījumā nodot apdrošinātā transportlīdzekļa atslēgas un reģistrācijas dokumentus apdrošinātāja norādītajai personai, kura ir atbildīga par to drošību apdrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas laikā;
- 4.9. precīzi pildīt apdrošinātāja vai tā norādītā sadarbības partnera mutiski un/vai rakstiski sniegtos norādījumus.

5. IZŅĒMUMI

- 5.1. Iestājoties apdrošinātajam riskam, apdrošinātājs nenodrošina 3.1. un 3.2. punktā noteiktos pakalpojumus šādos gadījumos:
 - 5.1.1. apdrošinātā riska iestāšanās brīdī vai laika posmā pēc tā iestāšanās, bet pirms apdrošinātāja nodrošināmo pakalpojumu sniegšanas, apdrošināto transportlīdzekli aiztur tiesībsargājošās varas iestādes;
 - 5.1.2. apdrošinātā transportlīdzekļa mehāniskās vai elektriskās detaļas, daļas vai sistēmas tehnisks bojājums ir radies tāda apdrošinātā transportlīdzekļa defekta dēļ, par kura novēršanas nepieciešamību apdrošinātājs vai tā sadarbības partneris ir brīdinājis (mutiski pa tālruni vai rakstiski) apdrošināto jau pirms apdrošinātā riska iestāšanās, bet šāds apdrošinātā transportlīdzekļa defekts nav ticis novērsts;
 - 5.1.3. apdrošinātā riska iestāšanās brīdī apdrošinātais nevar uzrādīt transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu un/vai atslēgu;
 - 5.1.4. apdrošinātais traucē apdrošinātāja nodrošināmo pakalpojumu sniedzējam vai tā darbiniekiem pārbaudīt apdrošināto transportlīdzekli un/vai noteikt bojājumu;
 - 5.1.5. apdrošinātais risks ir iestājies, kad apdrošinātais transportlīdzeklis atrodas ārpus ceļu satiksmes paredzētās teritorijas ir iestrēdzis vai tam traucē kāds cits šķērslis un tādēļ apdrošināto transportlīdzekli nav iespējams izkustināt. Šī punkta noteikumi neattiecas uz gadījumu, kad šāds apdrošinātā transportlīdzekļa stāvoklis ir iestājies ceļa satiksmes negadījuma rezultātā;
 - 5.1.6. apdrošinātais risks ir iestājies laikā, kad apdrošinātais transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās vai sporta treniņā;
 - 5.1.7. ja apdrošinātā riska iestāšanās izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi, tai skaitā, bet ne tikai: dabas katastrofas un stihijas, kara darbība, invāzijas, ārvalstu ienaidnieka darbība (ar vai bez kara pieteikšanas), pandēmija, epidēmija, dumpji, masu nemieri, revolūcijas, sacelšanās, terorisma akti, militāra vai uzurpēta vara, streiki, saistošo tiesību aktu grozījumi, papildinājumi vai jaunu šādu aktu

pieņemšana un/vai spēkā stāšanās, t.sk. normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā izsludināts ārkārtas stāvoklis;

- 5.1.8. apdrošinātais risks ir iestājies, vadot apdrošināto transportlīdzekli vai mācot vadīt apdrošināto transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas tiesību aktiem, kurā noticis negadījums, kā arī tad, ja šī persona lietojusi alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotoksiskās vai citas apreibinošās vielas pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz pārbaudei, kas nosaka alkohola koncentrāciju asinīs vai konstatē narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmi, vai atbrīvošanai no šīs pārbaudes tiesību aktos noteiktā kārtībā, kā arī tad, ja šī persona pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicies no asins pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes;
- 5.1.9. apdrošinātais risks ir iestājies, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu apdrošināto transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz attiecināmie ceļu satiksmes normatīvie akti;
- 5.1.10. apdrošinātais nepilda kādu no 4. punktā noteiktajiem pienākumiem.
- 5.1.11. ja pret apdrošinājumaņēmēju un/vai apdrošināto un/ vai labuma guvēju piemērotas sankcijas, ko normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā noteikusi Apvienoto Nāciju Organizācija, Eiropas Savienība, Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts (t.sk. Amerikas Savienotās Valstis) vai Latvijas Republika.

6. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA, SPĒKĀ ESAMĪBA UN APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS SAMAKSAS NOTEIKUMI

- 6.1. Apdrošināšanas līgumu var noslēgt klātienē vai izmantojot distances saziņas līdzekļus. Izmantojot distances saziņas līdzekļus, tiek noslēgts distances apdrošināšanas līgums.
- 6.2. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas apdrošinātājs izsniedz apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas piedāvājumu. Tiklīdz apdrošinājumaņēmējs ir apstiprinājis apdrošinātāja piedāvājumu, apdrošinātājs izsniedz apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas polisi, šos noteikumus, rēķinu par apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksu un citus ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos dokumentus, ja tādi ir. Apdrošinātājam ir tiesības piedāvāt apdrošinājumaņēmējam noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu, paziņojot apdrošinājumaņēmējam rakstveida apdrošināšanas piedāvājumu kopā ar rēķinu par apdrošināšanas prēmijas vai tās daļas samaksu. Ja apdrošinātājs piedāvā noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu ar noteikumiem, kas neatšķiras no attiecīgā apdrošināšanas objekta spēkā esošā apdrošināšanas līguma noteikumiem, tad apdrošināšanas līguma noteikumus neizsniedz.
- 6.3. Ja apdrošinājumaņēmējs apmaksā šo noteikumu 6.2. punktā norādīto rēķinu tajā noteiktajā termiņā, tad:
 - 6.3.1. Apdrošinājumaņēmējs piekritis apdrošināšanas līguma noteikumiem un piešķir apdrošinātājam tiesības pirms apdrošināšanas perioda beigām piedāvāt apdrošinājumaņēmējam noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu (atjaunojumu) sekojošam

apdrošināšanas periodam, izsniedzot atbilstošu apdrošināšanas piedāvājumu. Ja jaunā apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) noteikumi neatšķiras no attiecīgā apdrošināšanas objekta spēkā esošā apdrošināšanas līguma noteikumiem, tad jaunā apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) noteikumus neizsniedz;

- 6.3.2. Apdrošinājumaņēmējs piekritis bez jebkādiem papildu nosacījumiem jaunā apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) noslēgšanai saskaņā ar apdrošinātāja piedāvājumu, un apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) noslēgšanas apliecinājums – apdrošināšanas police tiek izsniegta Apdrošinājumaņēmējam;
 - 6.3.3. Ar apdrošināšanas polises izsniegšanu apdrošināšanas piedāvājums zaudē spēku un apdrošināšanas līguma izpilde notiek tikai saskaņā ar apdrošināšanas līguma noteikumiem;
 - 6.3.4. Apdrošinājumaņēmējs apliecinājis, ka visa apdrošināšanas pieteikumā un apdrošināšanas polisē norādītā informācija par apdrošinājumaņēmēju un apdrošināto objektu ir patiesa;
 - 6.3.5. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas polisē ir noteikts citādi;
 - 6.3.6. Līdztekus apdrošināšanas polisē noteiktajam neatņemamajam sastāvdaļam par apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) neatņemamu sastāvdaļu kļūst arī apdrošinājumaņēmēja apdrošināšanas pieteikums, kas bija pievienots atjaunotajam apdrošināšanas līgumam. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums rakstveidā informēt apdrošinātāju par jebkurām izmaiņām apdrošināšanas pieteikumā sniegtajā informācijā;
 - 6.3.7. Apdrošināšanasņēmējs ir piekritis informācijai (paziņojumi, atbildes, lēmumi, brīdinājumi, apdrošināšanas piedāvājumi (polises atjaunojumiem)) no apdrošinātāja saistībā ar apdrošināšanas līguma izpildi saņemšanai elektroniski, t.sk. apdrošinātā norādītajā e-pastā, izziņu veidā uz apdrošinātāja norādīto mobilā tālruna numuru un /vai apdrošinātāja mobilajā lietotnē.
- 6.4. Šo noteikumu 6.2. punktā norādītais rēķins tiek uzskatīts par apmaksātu dienā, kad apdrošinātājs ir saņēmis rēķinā norādīto summu rēķinā norādītajā kontā vai skaidrā naudā.
 - 6.5. Ja apdrošinājumaņēmējs nav apmaksājis noteikumu 6.2.punktā norādīto rēķinu līdz tajā noteiktajam datumam, tad apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, ievērojot šo noteikumu 6.6. – 6.8. punkta noteikumus. Apdrošinātāja izteiktais piedāvājums zaudē spēku dienā, kas seko dienai, kad iestājas rēķinā noteiktais apmaksas termiņš.
 - 6.6. Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas polisē noteiktā termiņa, apdrošinātājam ir tiesības atmaksāt iemaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu. Šajā gadījumā apdrošinātājam 15 dienu laikā no apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas saņemšanas dienas ir jāatmaksā iemaksātā apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa, vai arī jānosūta apdrošinājumaņēmējam lūgums paziņot apdrošinātājam apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.
 - 6.7. Ja apdrošinātājs šo noteikumu 6.6. punktā noteiktajā termiņā neveic apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu, vai nenosūta apdrošinājumaņēmējam šo noteikumu 6.6. punktā minēto lūgumu, apdrošināšanas

līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā apdrošināšanas periodā.

- 6.8. Ja ir iestājies apdrošinātais risks un apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas līgumā noteiktā apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas termiņa un vēlāk nekā iepriekšējā dienā pirms apdrošinātā riska iestāšanās, uzskatāms, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un apdrošinātājam ir pienākums paziņot apdrošinājumaņēmējam par šā apdrošināšanas līguma spēkā neesību un atmaksāt samaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu. Šajā gadījumā apdrošinātājam ir pienākums 15 dienu laikā pēc nokavētās apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas nosūtīt apdrošinājumaņēmējam paziņojumu par apdrošināšanas līguma spēkā neesību un atmaksāt tam samaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu, vai nosūtīt apdrošinājumaņēmējam paziņojumu par apdrošināšanas līguma spēkā neesību, lūdzot paziņot, kādā veidā apdrošinājumaņēmējs vēlas saņemt apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu. Apdrošinātāja pienākuma atmaksāt apdrošināšanas prēmiju izpilde neietekmē apdrošināšanas līguma spēkā neesību.
- 6.9. Ja apdrošinājumaņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmijas kārtējo daļu vai to samaksājis nepilnā apmērā, apdrošinātājs nosūta apdrošinājumaņēmējam brīdinājumu par apdrošināšanas prēmijas samaksas kavējumu, uzaicinot samaksāt kavēto apdrošināšanas prēmiju atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem un norādot apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņu, kā arī nesamaksāšanas iespējamās sekas.
- 6.10. Ja brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas samaksas termiņā iestājas apdrošināšanas gadījums, apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošināšanas prēmijas kārtējā daļa ir samaksāta brīdinājumā noteiktajā prēmijas samaksas termiņā un apmērā.
- 6.11. Ja apdrošinājumaņēmējs nesamaksā apdrošināšanas prēmijas kārtējo daļu brīdinājumā noteiktajā samaksas termiņā un apmērā, apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu ar pirmo dienu pēc apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas maksājuma termiņa, kas noteikts apdrošināšanas līgumā.
- 6.12. Ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad apdrošinātājs ir saņēmis maksājumu rēķinā norādītajā kontā.

7. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS PIRMSTERMIŅA IZBEIGŠANA

- 7.1. Ja šis apdrošināšanas līgums ir noslēgts kopā ar sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līgumu (OCTA) vai kopā ar sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas līgumu (KASKO) un attiecīgi OCTA apdrošināšanas līgums vai KASKO apdrošināšanas līgums, kas noslēgts attiecībā uz apdrošināto transportlīdzekli tiek izbeigts, automātiski tiek izbeigts arī šis apdrošināšanas līgums.
- 7.2. Ja apdrošināšanas līgums tiek izbeigts un tā darbības laikā nav veiktas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas vai iesniegtas apdrošināšanas prasības, par kurām nav izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, apdrošinātājs atmaksā to apdrošināšanas prēmijas daļu, kas tiek aprēķināta no polisē norādītās apdrošināšanas prēmijas kopējās summas, atskaitot: (1) apdrošināšanas prēmijas daļu, kas proporcionāli atbilst apdrošināšanas līguma faktiskajam

darbības laikam attiecībā pret polisē noteikto apdrošināšanas līguma darbības termiņu; (2) ar apdrošināšanas polises noslēgšanu saistītos apdrošinātāja izdevumus, bet ne vairāk kā 5% apmērā no kopējās apdrošināšanas prēmijas.

- 7.3. Visos gadījumos, kad apdrošināšanas līguma darbības laikā ir bijušas apdrošināšanas atlīdzības prasības un apdrošinātājs atbilstoši šiem noteikumiem ir veicis vai veiks apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, apdrošināšanas prēmijas atlikusi daļa netiek atmaksāta.
- 7.4. Ja šis apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums starp apdrošinātāju un apdrošinājumaņēmēju un ir distances apdrošināšanas līgums, tad apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, rakstveidā paziņojot par to apdrošinātājam, ievērojot, ka šajā punktā noteiktais termiņš atteikuma tiesību izmantošanai ir atzīstams par neievērotu un apdrošināšanas līgums paliek spēkā, ja apdrošinātājs nesaņem apdrošinājumaņēmēja rakstveida atteikumu 14.(četrpadsmitajā) kalendārā dienā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas.
- 7.5. Ja apdrošinājumaņēmējs atbilstoši šī apdrošināšanas līguma 7.4. punkta noteikumiem izmanto savas tiesības vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, tad:
 - 7.5.1. Apdrošināšanas līgums zaudē spēku attiecībā uz visu apdrošināšanas objektu (apdrošināto transportlīdzekli) apdrošinājumaņēmēja atteikuma paziņojuma nosūtīšanas dienā.
 - 7.5.2. Apdrošinātājs samaksā apdrošinājumaņēmējam saņemtā apdrošināšanas prēmijas maksājuma daļu, kas tiek aprēķināta proporcionāli apdrošināšanas līguma reālajam darbības laikam, salīdzinot to ar apdrošināšanas līgumā noteikto apdrošināšanas līguma darbības periodu.
- 7.6. Apdrošinājumaņēmējs nevar izmantot 7.4. punktā noteiktās atteikuma tiesības, ja apdrošināšanas līguma izpildījums ir pilnībā pabeigts pēc apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā nepārprotama pieprasījuma, pirms apdrošinājumaņēmējs izmanto savas atteikuma tiesības.

8. PIEMĒROJAMIE PUBLISKIE TIESĪBU AKTI

- 8.1. No apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemēroti Latvijas Republikas spēkā esošie tiesību akti.
- 8.2. Apdrošinātāja darbības uzraudzību veic Finanšu un Kapitāla Tirdzniecības Komisija, adrese: Kungu iela 1, Rīga, LV-1050, Latvija.
- 8.3. Visi šajos noteikumos lietotie termini ir iztulkojami Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā noteiktajā izpratnē, ja vien noteikumos nav dots cits termina skaidrojums.

9. STRĪDU IZŠĶIRŠANAS KĀRTĪBA

- 9.1. Apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā sūdzības vai pretenzijas, kas iesniegtas rakstiski, Apdrošinātājs izskata un sniedz rakstisku atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas. Ja norādītajā termiņā objektīvu iemeslu dēļ atbildi nav iespējams sniegt, apdrošinātājs sniedz informāciju par pagarinājuma nepieciešamību un norāda saprātīgu termiņu, ka tiks sniegta atbilde.
- 9.2. Apdrošinātājam – fiziskai personai – ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā par apdrošinātāja pieņemto lēmumu par apdrošināšanas

atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu to izmaksāt sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanā (KASKO). Ar Latvijas Apdrošinātāju asociācijas apstiprināto "Kārtību, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības (reglaments)" var iepazīties <http://www.laa.lv> mājas lapā.

- 9.3. Visi strīdi apdrošināšanas līguma sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots Latvijas Republikas tiesas izšķiršanai Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā

10. PERSONAS DATU APSTRĀDE

Apdrošinātājs kā datu pārzinis apstrādā personu datus (tai skaitā īpašu kategoriju personas datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus) ar mērķi nodrošināt apdrošināšanas līguma izpildi un apdrošinātāja vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai. Uzzināt vairāk par personas datu apstrādi var apdrošinātāja tīmekļa vietnē www.balta.lv sadaļā par datu apstrādi, apdrošinātāja klientu apkalpošanas centros vai rakstot uz elektroniskā pasta adresi manidati@balta.lv.

11. PAZIŅOJUMU UN INFORMĀCIJAS NOSŪTĪŠANAS KĀRTĪBA

- 11.1. Visi ar apdrošināšanas līgumu saistītie paziņojumi un iesniegumi apdrošinājuma ņēmējam ir jāiesniedz tādā formā un tādā veidā, lai apdrošinātājs varētu identificēt paziņojuma vai iesnieguma iesniedzēju.
- 11.2. Apdrošinātājs iesniedz savus paziņojumus un informāciju apdrošinājuma ņēmējam vai apdrošinātajam, apdrošinātāja mobilajā lietotnē un nosūtot tos uz apdrošinātā norādīto vai apdrošinātajam pēdējo zināmo pasta adresi. Ja apdrošinātais vai apdrošinājuma ņēmējs maina savu pasta adresi, neinformējot par to apdrošinātāju, visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem 5. (piektajā) dienā pēc attiecīgā sūtījuma nodošanas pasta iestādē. Ja apdrošinātais vai apdrošinājuma ņēmējs ir informējis apdrošinātāju par savu elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, apdrošinātajam ir tiesības nosūtīt savus paziņojumus uz norādīto elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, un šai saistībā apdrošinātais un apdrošinājuma ņēmējs apliecina ka apzinās, ka elektroniskais pasts ne vienmēr uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un aņņemas necelt jebkādas iebildumus pret apdrošinātāju saistībā ar informācijas (ieskaitot apdrošinātā vai apdrošinājuma ņēmēja datu un citas konfidenciālas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu. Apdrošinājuma ņēmējs un apdrošinātais, informējot par to apdrošinātāju, var izvēlēties paziņojumus un informāciju saņemt rakstveidā. Ja apdrošinātais vai apdrošinājuma ņēmējs maina savu elektroniskā pasta adresi vai tālruņa numuru, neinformējot par to apdrošinātāju, visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem ar nosūtīšanas brīdi uz pēdējo norādīto elektroniskā pasta adresi vai tālruņa numuru.
- 11.3. Apdrošinātājs apdrošināšanas līguma darbības laikā sazinās ar apdrošināto un apdrošinājuma ņēmēju latviešu valodā, kā arī atbild uz apdrošinātā un apdrošinājuma ņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu, angļu vai krievu valodā.

AAS „BALTA” TRANSPORTLĪDZEKĻA VADĪTĀJA NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI NR. 4306.01

I NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

Mēs jeb Apdrošinātājs – apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV-1039.

Apdrošinājumaņēmējs – fiziska vai juridiska persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

Jūs jeb Apdrošinātais - Transportlīdzekļa vadītājs saskaņā ar noslēgtā apdrošināšanas līguma nosacījumiem, kurš Ceļu satiksmes negadījumā ir ieguvis fiziskās veselības traucējumus vai iestājusies šīs personas nāve, par ko ir norādīts Valsts policijas izziņā.

Transportlīdzeklis – sauszemes transportlīdzeklis, kas ir apdrošināts saskaņā ar sauszemes transportlīdzekļa īpašnieku civiltiesiskas atbildības obligāto apdrošināšanas līgumu (OCTA).

Atlīdzība – Apdrošinājuma summa vai tās daļa, par kuru ir apdrošināta Jūsu dzīvība un fiziskās veselības traucējumi, kas ir izmaksājama par Apdrošināšanas gadījumu saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu.

Labuma guvējs - viena vai vairākas personas, kas Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā ir atzītas par mantiniekiem Jūsu nāves gadījumā.

Apdrošināšanas līgums – Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt Apdrošināšanas prēmiju Apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas Apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības un Mēs uzņemamies saistības, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt Atlīdzību atbilstoši Apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas Apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības. Apdrošināšanas līgums sastāv no šiem noteikumiem, Polises, kā arī visiem grozījumiem, par kuriem Mēs ar Jums esam rakstiski vienojušies.

Apdrošinātais risks - Apdrošināšanas līgumā norādītais no Jūsu gribas neatkarīgs notikums, kas radies ārējo apstākļu iedarbības dēļ, kad Transportlīdzeklis cieš Ceļu satiksmes negadījumā, kuram iestājoties paredzēta Atlīdzības izmaksa.

Apdrošinājuma summa - Apdrošināšanas līgumā norādītā naudas summa katram atsevišķajam apdrošinātajam riskam, par kuru ir apdrošināta Jūsu dzīvība un veselība.

Polise - rakstveida dokuments vai elektroniskā izdrukā, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

Ceļu satiksmes negadījums - šo noteikumu izpratnē ir nelaimes gadījums, kas saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem, kuri ir spēkā nelaimes gadījuma iestāšanās brīdī, ir uzskatāms par ceļu satiksmes negadījumu.

Fiziskās veselības traucējumi - Jūsu invaliditāte vai trauma, kas iegūta Ceļu satiksmes negadījuma dēļ, un ar šo apdrošināšanas gadījumu saistītie medicīniskie izdevumi, kuri ir tiešā cēloniskā sakarā ar apdrošināšanas gadījumu.

II VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1. Apdrošināšanas gadījums

Apdrošināšanas gadījums ir Polises darbības periodā noticis Ceļu satiksmes negadījums, kura dēļ vadītājs, kas Ceļu satiksmes negadījuma brīdī vadīja Polisē norādīto Transportlīdzekli, gūst fiziskās veselības traucējumus vai iet bojā.

2. Mūsu atbildība

Mēs uzņemamies saistības izmaksāt Jums Atlīdzību saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu par fiziskās veselības traucējumiem un to radītām sekām, kas iestājas 1 gada laikā no apdrošināšanas gadījuma dienas un atbilst Apdrošinātā riska nosacījumiem.

3. Mūsu tiesības

Ja Mums ir iesniegts pieteikums par Atlīdzības izmaksu, Mēs varam pieprasīt, lai Jums Mūsu akceptētā ārstniecības iestādē tiktu veikta medicīniskā izmeklēšana, kuras atteikuma gadījumā Mēs varam samazināt Atlīdzību vai atteikt Atlīdzības izmaksu. Šīs medicīniskās izmeklēšanas izdevumus apmaksājam Mēs.

4. Apdrošinājumaņēmēja, Jūsu un Labuma guvēja pienākumi

- Notiekot Apdrošināšanas gadījumam, Jums ir pienākums nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 24 stundu laikā, vērsties pie kvalificēta praktizējoša ārsta, saņemot nepieciešamo medicīnisko palīdzību, pildīt ārsta norādījumus un veikt visus saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumu apjomu.
- Notiekot Apdrošināšanas gadījumam, Jūsu pienākums ir nekavējoties paziņot Valsts policijai par Ceļu satiksmes negadījumu.
- Jūsu pienākums ir 60 dienu laikā pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pieteikt Apdrošināšanas gadījumu telefoniski un/vai iesniegt Mūsu noteiktu rakstisku pieteikumu. Ja objektīvu iemeslu dēļ Jūs nevarat personīgi iesniegt rakstisku pieteikumu, tad to veic Jūsu pilnvarotā persona.
- Jūsu vai Labuma guvēja (-u) pienākums ir pierādīt Apdrošināšanas gadījuma faktu, apstākļus un sekas, kā arī iesniegt visu Mūsu pieprasīto informāciju un dokumentus, kas to apstiprina.
- Jūsu nāves gadījumā Labuma guvēja (-u) pienākums ir nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot Mums par Jūsu nāvi un, ja Apdrošinājuma summa ir 10 000 EUR vai lielāka, saskaņot ar Mums līķa sekcijas nepieciešamību.

III APDROŠINĀTIE RISKI

5. Nāve

- Risks „Nāve” šo noteikumu izpratnē ir Ceļu satiksmes negadījuma dēļ radušies fiziskās veselības traucējumi, kas 1 (viena) gada laikā no Ceļu satiksmes negadījuma dienas ir izraisījuši Jūsu nāvi.
- Izmaksājot Atlīdzību par nāves gadījumu, no tās tiek atskaitītas iepriekš izmaksātās Atlīdzības.
- Atlīdzība tiek izmaksāta Jūsu mantiniekiem Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

6. Invaliditāte

- 6.1. Risks „Invaliditāte” šo noteikumu izpratnē ir Jūsu fiziskās veselības traucējumi, kas ir tiešas Ceļu satiksmes negadījuma sekas, kuru dēļ Jums Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā 1 (viena) gada laikā no Ceļu satiksmes negadījuma dienas tiek noteikta invaliditāte vismaz uz 1 gadu vai Jūs gūstat neatgriezenisku sakropļojumu, kas ir norādīts šo noteikumu pielikumā „Traumas” attiecīgajā sadaļā.
- 6.2. Atlīdzība tiek noteikta kā procentuāla daļa no riska „Invaliditāte” Apdrošinājuma summas atbilstīgi noteiktajai invaliditātes grupai:
 - I invaliditātes grupa — 100 %;
 - II invaliditātes grupa — 50 %;
 - III invaliditātes grupa — 25 %.
- 6.3. Jūsu neatgriezeniska sakropļojuma gadījumā tiek izmaksāta Atlīdzība, ko aprēķina procentos no apdrošinātā riska „Invaliditāte” Apdrošinājuma summas saskaņā ar šo noteikumu pielikumā „Traumas” norādīto.
- 6.4. Ja Ceļu satiksmes negadījuma dēļ ir radušies vairāki neatgriezeniski sakropļojumi, tad noteiktie atlīdzības procenti par katru no tiem tiek summēti, bet Atlīdzība nepārsniedz riska „Invaliditāte” Apdrošinājuma summu.
- 6.5. Ja apdrošināšanas gadījuma dēļ radušies bojājumi atbilst gan 6.2., gan 6.3.punktā minētajiem nosacījumiem, Atlīdzība tiek izmaksāta tikai par vienu no šiem punktiem, kas paredz lielāko Atlīdzību.
- 6.6. Izmaksājot Atlīdzību par risku „Invaliditāte”, no tās tiek atskaitītas par to pašu apdrošināšanas gadījumu iepriekš izmaksātās Atlīdzības.

7. Traumas

- 7.1. Risks „Traumas” šo noteikumu izpratnē ir Jūsu fiziskās veselības traucējumi, kuri ir tiešas Ceļu satiksmes negadījuma sekas, ja tie ir minēti šo noteikumu pielikumā „Traumas”.
- 7.2. Atlīdzība tiek noteikta kā procentuāla daļa no riska „Traumas” Apdrošinājuma summas, un tās apmērs ir atkarīgs no traumas smaguma pakāpes.
- 7.3. Ja viena apdrošināšanas gadījuma dēļ ir radušies vairāki vienas ķermeņa daļas vai vienas orgānu sistēmas bojājumi, Atlīdzību izmaksā par smagāko bojājumu, pēc kura ir paredzēta lielākā Atlīdzība.
- 7.4. Ja Ceļu satiksmes negadījuma dēļ ārzemēs, Jūs neesat fiziski spējīgs patstāvīgi atgriezties Latvijas Republikā un, saskaņā ar ārstējošā ārsta norādījumiem, ir nepieciešama Jūsu transportēšana, Mēs apmaksāsim Jūsu ceļa izdevumus vai medicīnisko repatriāciju ar pavadīto medicīnisko personālu, nepārsniedzot 50% no Apdrošinājuma summas riskam „Traumas”.

8. Medicīniskie izdevumi

- 8.1. Risks „Medicīniskie izdevumi” šo noteikumu izpratnē ir iepriekš neparedzēti medicīniskie izdevumi, kas Jums ir radušies 1 (viena) gada laikā no Ceļu satiksmes negadījuma dienas tajā gūto fizisko veselības traucējumu dēļ, ja tie atbilst šo noteikumu pielikumā „Traumas” minētajiem.
- 8.2. Mēs kompensēsim Jūsu medicīniskos izdevumus par ambulatoro un stacionāro ārstniecību, t. sk. psihoterapeitu vai psihologa konsultācijām (ne vairāk kā piecām), protezēšanu, kosmētiskajām un plastiskajām operācijām; rehabilitāciju; ārsta izrakstītajiem medikamentiem; pārsienamajiem materiāliem; tehniskajiem palīgīdzekļiem un medicīnisko transportu.
- 8.3. Šo noteikumu 8.2. punktā minētos izdevumus Mēs atlīdzināsim kā starpību starp faktiskajiem izdevumiem un pienākošo Atlīdzību atbilstoši Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumam,

nepārsniedzot Polise norādīto riska „Medicīniskie izdevumi” Apdrošinājuma summu.

IV ATLĪDZĪBA

9. Atlīdzības izmaksa

- 9.1. Lēmumu par Atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Atlīdzību Mēs pieņemam 15 dienu laikā no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas. Ja objektīvu iemeslu dēļ Mums nav iespējams ievērot šo termiņu, Mēs to varam pagarināt uz laiku līdz 6 mēnešiem no dienas, kad saņemts Atlīdzības pieteikums, rakstiski par to informējot Jūs vai Labuma guvēju.
- 9.2. Pēc pušu vienošanās, pirms veikta pilnīga Atlīdzības aprēķināšana, Mēs varam izmaksāt daļu Atlīdzības tādā apjomā, kādu neapstrīd neviena no pusēm.
- 9.3. Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā iestājas vairāki apdrošināšanas gadījumi, tad Atlīdzība tiek izmaksāta, nepārsniedzot norādīto Apdrošinājuma summu attiecīgajam riskam.
- 9.4. Ja Apdrošināšanas gadījuma dēļ radušos veselības traucējumus pastiprina vai ārstēšanās izdevumus palielina Jūsu slimība, fizioloģiskās īpatnības, fizisks defekts, vecuma vai deģeneratīvas izmaiņas organismā, iepriekšējās traumas sekas, organismā esošs implants vai protēze, invaliditāte, kas pastāvēja pirms apdrošināšanas gadījuma, Mēs varam samazināt Atlīdzību līdz 50%.
- 9.5. Ja apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī Jūs nebijāt piespriedzējies, izmantojot Transportlīdzekļa konstrukcijā paredzēto drošības jostu, vai neievērojāt bērnu pārvadāšanas noteikumus, Mēs varam samazināt Atlīdzību līdz 50%.
- 9.6. Ja ir spēkā citi apdrošināšanas līgumi attiecībā uz medicīniskajiem izdevumiem, kas atlīdzināmi atbilstoši šim Apdrošināšanas līgumam, Atlīdzības izmaksas kārtība tiek noteikta, Mums savstarpēji vienojoties ar citiem apdrošinātājiem.
- 9.7. Ja nav izpildīti šo noteikumu 4., 10. un 12. punkta nosacījumi, Mēs varam samazināt Atlīdzību vai atteikt Atlīdzības izmaksu.

10. Atlīdzības saņemšanai nepieciešamie dokumenti

- 10.1. Atlīdzības saņemšanai ir jāiesniedz šādi dokumenti:
 - 10.1.1. pieteikums Atlīdzības izmaksai;
 - 10.1.2. notariāli apliecināta pilnvara - ja Atlīdzību saņem pilnvarotā persona;
 - 10.1.3. medicīniskā informācija, tostarp izraksts no ambulatorā un/vai stacionārā slimnieka medicīniskās kartes, kas nepieciešama apdrošināšanas gadījuma izvērtēšanai un kurā ir norādīta pilna diagnoze, pielietotā ārstēšana, nozīmētie izmeklējumi un to rezultāti, kas apstiprina diagnozi (rentgenogrammas u.c.);
 - 10.1.4. „Medicīniskie izdevumi” gadījumā - izdevumus pamatojoši medicīniskie finanšu dokumenti, kuros precīzi ir norādīts pircējs (pakalpojuma saņēmējs) un preces/ pakalpojuma nosaukums, un ziņņa par saņemto atlīdzību saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumu;
 - 10.1.5. „Invaliditātes” gadījumā - Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas izsniegta invaliditātes izziņa (kopija) un, ja noteikts darbaspēju zaudējums procentos - izraksts no Akta par darbaspēju zaudējuma noteikšanu procentos (kopija), kā arī ārstējošā ārsta izziņa par invaliditātes cēloni;
 - 10.1.6. “Nāves” gadījumā – Labuma guvēja personu apliecinošs dokuments, miršanas apliecības kopija,

uzrādot oriģinālu, miršanas izziņa ar norādītu nāves cēloni, mantojuma apliecība. Pēc Mūsu pieprasījuma - arī bāriņtiesas lēmums;

- 10.1.7. izmeklēšanas, tiesu iestāžu un citi Mūsu pieprasītie Atlīdzības apdrošināšanas gadījuma apstākļi, atlīdzības apmēra noteikšanai vai izmaksai nepieciešamie dokumenti (ja tādi pastāv).

10.2. Ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdi Jūs pilnvarojat Mūs apdrošināšanas gadījuma izvērtēšanai un Atlīdzības noteikšanai pieprasīt nepieciešamos dokumentus un rakstisku informāciju no:

- 10.2.1. ārstniecības iestādēm un ārstiem, kuri ir ārstējuši vai izmeklējuši Jūs;
- 10.2.2. valsts un citām iestādēm un citām apdrošināšanas sabiedrībām.

11. Izņēmumi

11.1. Par apdrošināšanas gadījumu nav uzskatāmi gadījumi, kuru cēlonis ir:

- 11.1.1. karadarbība, invāzija, ārvalstu ienaidnieku darbība (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpis, pilsoņu karš, militāra vai uzurpēta vara, masu nemieri, terorisms, streiks, revolūcija, sacelšanās, demonstrācija, kā arī Latvijas Republikas valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūciju pieņemto lēmumu dēļ;
- 11.1.2. Jūsu prettiesiska rīcība, pašnāvība, pašnāvības mēģinājums, sev tiši nodarīti miesas bojājumi;
- 11.1.3. Jūsu nepiemērota rīcība paaugstinātas bīstamības un traumatisma apstākļos un sevis pakļaušana ārkārtējām briesmām vai traumatismam, izņemot cilvēka dzīvības glābšanas gadījumus;
- 11.1.4. Jūsu psihiski, apziņas vai samaņas traucējumi.

11.2. Par apdrošināšanas gadījumu nav uzskatāmi arī gadījumi, kas notikuši, Jums:

- 11.2.1. vadot Transportlīdzekli alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā, pārkāpjot tās administratīvās teritorijas, kur noticis negadījums, tiesību aktos noteikto, vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, kā arī gadījumā, ja pēc Ceļu satiksmes negadījuma vadītājs ir atteicies no pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes;
- 11.2.2. vadot Transportlīdzekli ar ātrumu, kas pārsniedz Ceļu satiksmes noteikumu prasībās noteikto maksimāli atļauto braukšanas ātrumu par 30 km/h un vairāk, vai pārkāpjot transportlīdzekļu vadīšanas aizliegumus, ko nosaka Ceļu satiksmes likums, tostarp vadot Transportlīdzekli: bez attiecīgās kategorijas transportlīdzekļa vadītāja tiesībām vai ir stājies spēkā transportlīdzekļu vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums;
- 11.2.3. pildot aktīvā militārā dienesta (t.sk. ierindas dienesta Zemessardzē) pienākumus vai piedaloties militārās operācijās vai apmācībās;
- 11.2.4. piedaloties sporta sacensībās vai treniņos, kur izmanto Transportlīdzekli;
- 11.2.5. pārkāpjot Eiropas valstu līguma attiecībā uz transportlīdzekļu apkalpju darbu starptautiskajos autopārvadājumos (AETR) prasības, kā arī Eiropas Parlamenta un Padomes regulās un/vai attiecīgās valsts normatīvajos aktos noteiktās prasības, kas nosaka Transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika, braukšanas attāluma un ātruma reģistrēšanas kontrolierīces lietošanas noteikumus, tajā skaitā

Latvijas Republikas teritorijā veicamajiem pārvadājumiem – Latvijas Republikas tiesību aktus.

11.3. Saskaņā ar šo Apdrošināšanas līgumu Mēs neatlīdzinām medicīniskos izdevumus par:

- 11.3.1. komplementāro (netradicionālo) ārstniecību;
- 11.3.2. par paaugstināta servisa pakalpojumiem;
- 11.3.3. ārsta honorāru.

IV PĀRĒJIE NOTEIKUMI

12. Atbildība par sniegtajām ziņām

- 12.1.1. Apdrošinājuma ņēmējs, Jūs, Labuma guvējs, Atlīdzības saņēmējs un Jūsu mantinieki ir atbildīgi par patiesas un pilnīgas informācijas sniegšanu Mums.
- 12.1.2. Ja, slēdzot Apdrošināšanas līgumu, līguma periodā vai pēc zaudējuma iestāšanās, Apdrošinājuma ņēmējs, Jūs, Labuma guvējs, Atlīdzības saņēmējs vai Jūsu mantinieki sniedz nepatiesu informāciju vai atsakās iesniegt Mūsu pieprasīto informāciju, Mēs esam tiesīgi atteikties izmaksāt Atlīdzību un izbeigt apdrošināšanas līgumu.

13. Sarakste, strīdi un prasības

- 13.1.1. Mums adresētie paziņojumi, pieteikumi un paskaidrojumi ir jāiesniedz rakstveidā;
- 13.1.2. Mūsu lēmumi tiek uzskatīti par nosūtītiem ar parastās vai ierakstītās vēstules izsūtīšanas brīdi vai arī ar elektroniskā pasta vai telefona īsziņas izsūtīšanas brīdi, ja Jūs esat informējis Mūs par savu elektroniskā pasta adresi vai mobilā tālruna numuru;
- 13.1.3. Ja Jūs esat informējis mūs par savu elektroniskā pasta adresi, Jūs apzināties, ka elektroniskais pasts ne vienmēr uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un aņņematies necelt nekādus iebildumus pret Mums saistībā ar informācijas (ieskaitot Jūsu datu un citas konfidenciālas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu;
- 13.1.4. Mūsu paziņojumi un jebkura cita informācija saistībā ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu, izpildi un atjaunošanu, var tikt paziņota Jūsu profilā Mūsu mobilajā aplikācijā.

14. Šie noteikumi ir publicēti BALTA mājas lapā internetā www.balta.lv.

PIELIKUMS „TRAUMAS”

Kaulu lūzumu un traumu Atlīdzības aprēķināšanas tabula „Traumas”

Galvaskausa kaulu lūzums	3-50
Deguna kaula, deguna kaula skrimšļa lūzums	2
Apakšžokļa, vaiga kaula, augšžokļa, mēles kaula, orbītas, pieres dobuma priekšējās sienas lūzums; apakšžokļa mežģījums	4-8
Zobu traumatiskais zudums (puses no zoba kronīša vai lielākās zoba daļas zudums)	1-15
Krūšu kaula lūzums	5
Vienas ribas lūzums (katras nākamās ribas lūzums - 1%)	2
Mugurkaula skriemeļu saišu pārrāvums, skriemeļu mežģījums, skriemeļuizaugums, lūzums	3-5
Mugurkaula skriemeļu ķermeņa, loka lūzums: 1-2 skriemeļi	5
Mugurkaula skriemeļu ķermeņa, loka izaugums lūzums: 3 un vairāk skriemeļu	10-40
Krustu kaula lūzums	10
Astes kaula skriemeļu lūzums	5
Plecu jostas kaulu kaulu savienojuma plīsums, mežģījums; lāpstiņas, atslēgas kaula lūzums.	4-10
Augšdelma muskuļu cīpslu pārrāvums, augšdelma epikondīļa lūzums; pleca locītavas kapsulas plīsums, locītavas mežģījums	5
Augšdelma lūzums (izņemot epikondīļa), dubultlūzums	10-15
Pleca locītavas posttraumatiskais nekustīgums, patoloģisks kustīgums, augšdelma nesaauzdis lūzums	10-30
Apakšdelma kaulu mežģījums, kaulu fragmentu atrāvums, lūzums, dubultlūzums vai divu kaulu lūzums	5-10
Elkoņa locītava: trīs locītavu veidojošo kaulu lūzums	15
Apakšdelma kaulu posttraumatiskais nekustīgums, patoloģisks kustīgums locītavā	8-30
Plaukstas delnas, plaukstamata kaulu mežģījums, lūzums	3-6
Plaukstas I pirksta cīpslas pārrāvums, mežģījums, lūzums, posttraumatiskais locītavas nekustīgums	2-5
Plaukstas II, III, IV vai V pirksta cīpslas pārrāvums, mežģījums, lūzums, posttraumatiskais locītavas nekustīgums	1-2
Iegurņa viena kaula lūzums	6
Iegurņa zarnkaula spārņa lūzums	3
Iegurņa kaulu savienojumu plīsums, iegurņa viena kaula dubultlūzums vai vairāku kaulu lūzums	12-15
Gūžas locītavas kaulu fragmentu atrāvums, izolēts grozītāju atrāvums	3-4
Gūžas locītavas mežģījums, locītavas iedobuma lūzums	6
Augšstilba kaula galviņas vai kakliņa lūzums	15
Gūžas locītavas posttraumatiskais locītavu nekustīgums, gūžas kakliņa nesaauzgošs lūzums	15-30
Augšstilba lūzums, dubultlūzums (izņemot ceļa locītavas rajonā)	15-25
Augšstilba nesaauzdis lūzums, ceļa locītavas bojājums ar sekojošu nekustīgumu vai patoloģisku kustīgumu locītavā	25-30
Ceļa locītavas kaulu fragmentu atrāvums, starpkondīļu izaugums vai epikondīļu lūzums, Patellas lūzums, menisku bojājums, krustenisko vai sānu saišu pārrāvums	3

Augšstilba pauguru lūzums	5
Ceļa locītavas hemartroze (apstiprināta ar punkciju)	1
Apakšstilba kaulu traumatiskais bojājums (izņemot pēdas locītavas rajonā): kaulu fragmentu atrāvumi, mazā un/vai lielā liellakaula lūzums, divu kaulu lūzumi, mežģījums	5-12
Traumatiskais bojājums pēdas locītavas rajonā: pēdas locītavas mežģījums, saišu pārrāvums, vienas vai abu potīšu lūzums, lielā liellakaula lūzums	5-7
Ahileja cīpslas ievainojums, pārrāvums	5-7
Apakšstilba viena vai abu kaulu nesaauzdis lūzums	5-10
Pēdas locītavas posttraumatiskais nekustīgums vai patoloģiskskustīgums kaulu locītavu virsmu rezekcijas rezultātā	10-30
Viena vai vairāku pēdas pamatnes kaulu vai papēža kaula mežģījums, lūzums	3-6
Pēdas pirksta/-u falangu lūzumi, mežģījumi, cīpslu ievainojumi	2-4

NERVU SISTĒMAS BOJĀJUMI

%

Galvas smadzeņu satricinājums ar ārstēšanos ambulatori līdz 7 dienām	0.5
Galvas smadzeņu satricinājums ar ārstēšanos ambulatori ilgāk kā 7 dienas vai diennakts stacionārā no 1 līdz 7 dienām	1-1.5
Galvas smadzeņu satricinājums ar ārstēšanos diennakts stacionārā ilgāk kā 7 dienas	3
Galvas smadzeņu sasitums, subarahnoidāls ainsizplūdums	15
Intrakraniāls (epidurāls, subdurāls, intracerebrāls) traumatiskais asinsizplūdums	10-25
Traumatiskais centrālās nervu sistēmas bojājums, kas izraisījis encefalītu, arahnoidītu, epilepsiju, ekstremitātes parēzi	10-20
Traumatiskais centrālās nervu sistēmas bojājums, kas izraisījis paraparēzi vai hemiparēzi, vienas ekstremitātes paralīzi, tetraparēzi, plānprātību (demenci)	35-60
Traumatiskais centrālās nervu sistēmas bojājums, kas izraisījis hemiplēģiju, paraplēģiju vai tetraplēģiju, afāziju, iegurņa orgānu darbības traucējumus	80
Muguras smadzeņu sasitums	5
Muguras smadzeņu saspiedums, hematomiēlija	15
Muguras smadzeņu daļējs pārrāvums	35
Muguras smadzeņu pilnīgs pārrāvums	80
Viena vai vairāku galvas smadzeņu nervu perifērs bojājums	5
Nervu pinuma (kakla, pleca, jostas, krustu) traumatiskais pleksīts	8
Nervu pinuma (kakla, pleca, jostas, krustu) daļējs pārrāvums	30
Nervu pinuma (kakla, pleca, jostas, krustu) pilnīgs pārrāvums	50
Nervu zaru pārrāvums plaukstas, pēdas līmenī	5
Nerva vai nervu pārrāvums pēdas vai plaukstas locītavas līmenī	8-15
Nerva vai nervu pārrāvums apakšdelma, apakšstilba līmenī	12-15
Nerva vai nervu pārrāvums augšdelma, elkoņa locītavas, augšstilba līmenī	18-30

REDZES ORGĀNU BOJĀJUMI

%

Vienas acs akomodācijas paralīze. Vienpusēja hemianopsija, vienas acs muskuļu bojājums	10
Acs ievainojums, kas nav izraisījis redzes asuma pazeminājumu (radzenes erozija, čūla, hemoftāls, perforējošs ievainojums, II- III pakāpes apdegums, plakstiņa gļotādas sašūšana)	3-4

Acs asaru izvadošo ceļu ievainojums ar funkcionāliem traucējumiem	2
Vienas acs redzes lauka sašaurināšanās	5-10
Acs pulsējošais eksoftalms	15
Vienas acs redzes asuma pazeminājums, kas diagnosticējams ne agrāk kā 3 mēnešus pēc traumas (atkarībā no redzes traucējumu smaguma pakāpes)	1-30
Acs ābola izņemšana traumas rezultātā	50
Ievainojums, kas izraisījis abu acu pilnīgu redzes zudumu, kas diagnosticējams ne agrāk kā 3 mēnešus pēc traumas	100
DZIRDĒS ORGĀNU BOJĀJUMI	
%	
Auss bungplēvītes plīsums	3
Auss gliemežņicas skrimšļa lūzums, othematoma, auss gliemežņicas daļējs vai pilnīgs zudums	3-20
Dzirdes pazeminājums ar vienu ausi pēc auss traumatiska bojājuma, kas diagnosticēts ne agrāk kā 3 mēnešus pēc traumas (atkarībā no dzirdes traucējumu smaguma pakāpes)	3-20
IEKŠĒJO ORGĀNU BOJĀJUMI	
%	
Balsenes, trahejas, diafragmas, plaušu, bronhu traumatiski bojājumi (pneimo- vai hemotorakss, diafragmas trūce, vairogskrimšļa lūzums)	5
Elpošanas orgānu traumatiski bojājums, kura dēļ veikta bronhoskopija, torakoskopija, torakocentēze, torakotomija, traheostomija	5-20
Plaušu bojājums ar sekojošu plaušas daļas, daivas rezekciju vai pulmonektomiju	25-50
Sirds, tās apvalku un lielo maģistrālo asinsvadu traumatiski bojājums	20
Lielo perifēro asinsvadu traumatiski bojājums	5
Lielo perifēro asinsvadu traumatiski bojājums, kas izraisījis asinsrites traucējumus	20
Mutes dobuma, mēles traumatiski bojājums ar rētu veidošanos	2
Mēles traumatiski bojājums, kas izraisījis mēles vai tās daļas zudumu	8-50
Rīkles, barības vada, kuņģa, zarnu traumatiski bojājums	3
Barības vada, kuņģa, zarnu traumatiski bojājums, kas izraisījis orgāna rētinu sašaurinājumu vai kura dēļ veikta orgāna ķirurģiska ārstēšana	10-80
Rīkles, barības vada, kuņģa traumatiski bojājums, kura dēļ veikta ezofagogastroskopija, vēdera dobuma orgānu traumatiski bojājums, kura dēļ veikta laparoskopija, laparotomija	1-5
Traumatiska vēdera priekšējās sienas vai diafragmas trūce, pēcoperācijas trūce, ja operācija izdarīta sakarā ar traumu. Atlīdzību neizmaksā par vēdera sienas trūcēm, kas radušās smaguma celšanas rezultātā	3
Aknu bojājums traumas, akūtas saindēšanās rezultātā	3-10
Aknu, žultspūšļa traumatiski bojājums ar ķirurģisku ārstēšanu vai sekojošu daļēju aknu vai žultspūšļa izņemšanu	5-30
Aizkuņģa dziedzera traumatiski bojājums	5
Aizkuņģa dziedzera traumatiski bojājums ar sekojošu ķirurģisku ārstēšanu	10-20
Liesas traumatiski plīsums	5
Liesas traumatiski bojājums ar sekojošu liesas izņemšanu	10
Urīnvaudu, urīnpūšļa, urīnizvadkanāla traumatiski bojājums ar funkciju traucējumiem	3-20

Nieru traumatiski bojājums	5-7
Nieru traumatiski bojājums ar sekojošu daļēju vai pilnīgu nierēs izņemšanu, hronisku nieru mazspēju	15-30
Ārējo dzimumorgānu traumatiski bojājums	2-3
Dzimumorgānu traumatiski bojājums, kas izraisījis sēklinieka, olnīcas, olvada zudumu; dzemdes, dzimumlocekļa zudumu	10-50
MĪKSTO AUDU BOJĀJUMI	
%	
Sejas, kakla priekšējās vai sānu virsmas, pazodes mīksto audu traumatiski bojājums, kas radījis rētas (diagnosticētas ne agrāk kā 1 mēnesi pēc traumas)II-III pakāpes apdegumu vai apsaldējumu, sejas izkropļojumu	2-30
Galvas matainās daļas, ķermeņa un ekstremitāšu mīksto audu traumatiski bojājums, kas rētas (diagnosticētas ne agrāk kā 1 mēnesi pēc traumas), II-III pakāpes apdegumu vai apsaldējumu	1-20
Muskuļu plīsumi, cīpslu pārrāvumi, neizņemti svešķermeņi, ķirurģiski ārstēta hematoma; muskuļu vai cīpslu pārrāvums, posttraumatiskais periostīts, autotransplantāta ņemšana no jebkuras balsta - kustību aparāta daļas.	3-5
CITI TRAUMATISKI BOJĀJUMI	
%	
Traumatiski bojājums, par kuru tiek izmaksāta Atlīdzība par kādu traumu tabulas punktu, ar sekojošu tromboflebitu, osteomielītu, tai skaitā hematogēnu osteomielītu	5
Traumatiski, hemorāģiski, anafilaktiski šoks traumas rezultātā. Apdeguma slimība, apdeguma šoks. Saspieduma sindroms	8
NEATGRIEZENISKS SAKROPLŌJUMS	
%	
Ja izmaksāta Atlīdzība par smagu traumatisku bojājumu, kas izraisījis šādas komplikācijas, papildus tiek izmaksāta Atlīdzība, kopumā nepārsniedzot norādīto %:	
Augšējās ekstremitātes smags traumatiski bojājums ar sekojošu amputāciju augšdelma, plecu joslas līmenī	60-65
Apakšdelma traumatiska amputācija apakšdelma, elkoņa locītavas līmenī	50-60
Plaukstas I pirksta traumatiska amputācija (atkarībā no amputācijas līmeņa)	4-15
Plaukstas II, III, IV vai V pirksta traumatiska amputācija (atkarībā no amputācijas līmeņa)	3-10
Plaukstas traumatiska amputācija delnas kaulu, plaukstamata kaulu vai plaukstas locītavas līmenī	40
Augšstilba traumatiska amputācija	65
Traumatiska apakšstilba amputācija, eksartikulācija ceļa locītavas līmenī	60
Pēdas traumatiska amputācija (atkarībā no amputācijas līmeņa)	20-40
Pēdas I pirksta traumatiska amputācija	3-6
Pēdas II, III, IV vai V pirkstu traumatiska amputācija (atkarībā no amputācijas līmeņa)	3-12
Žokļa daļējs vai pilnīgs zudums	30-50

Ja viena nelaimes gadījuma dēļ ir radušās vairākas traumas, kas atrodas dažādās ķermeņa daļās, Atlīdzība par atsevišķām traumām tiek summēta.

Atlīdzību neizmaksā par starpskriemeļu diska trūci, spondilozī, diskogēnu radikulītu, spondilolistēzi, ieraduma mežģījumu, patoloģiskiem vai atkārtotiem kaulu lūzumiem, hematomām un kaulu lūzumu un traumu Atlīdzības aprēķināšanas tabulā „Traumas” neminētām traumām.

Atlīdzību aprēķina atbilstīgi traumas smagumam, pamatojoties uz medicīniskajiem dokumentiem.

Palīdzība uz ceļa apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība BALTA

Juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, Latvija

Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Pilnīga pirmslīguma un līguma informācija ir sniegta apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds izsniegts, apdrošināšanas līgumā un apdrošināšanas noteikumos Nr. 2103.103.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Palīdzība uz ceļa apdrošināšana pasargā transportlīdzekļa lietotāju no zaudējumiem, kas rodas ja transportlīdzeklim ir nepieciešama palīdzība uz ceļa



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas objekts:

Sauszemes transportlīdzekļi.

Pamata riski:

Palīdzība uz ceļa.

Apdrošinājuma summa:

Sniegtie pakalpojumi saskaņā ar šī apdrošināšanas līguma noteikumiem



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Zaudējumi transportlīdzeklim.
- ✗ Transportlīdzekļa zādzība un apzagšana.
- ✗ Transportlīdzeklis nav apdrošināts, ar to piedaloties jebkāda veida treniņbraucienos vai sacensībās.
- ✗ Zaudējumi atkārtotu defektu gadījumā, kuri nav novērsti pēc iepriekš saņemta autopalīdzības pakalpojuma.

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Segums nav spēkā teritorijās, kas nav paredzētas ceļu satiksmei.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšana ir spēkā Baltijas valstīs (Latvijā, Igaunijā un Lietuvā).



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai, kā arī polises darbības laikā nekavējoties paziņot, ja iepriekš sniegtā informācija ir mainījusies.
 - Ievērot transportlīdzekļa ekspluatācijas noteikumus.
 - Nekavējoties veikt transportlīdzekļa saglabāšanas pasākumus, lai novērstu un/vai samazinātu turpmākos zaudējumus.
- Pilnīga informācija par saistībām ir ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksa par apdrošināšanu jums ir jāveic apdrošināšanas polisē noteiktajos termiņos un apmērā.



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas polise stājas spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā sākuma datumā pēc Latvijas laika, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta līdz apdrošināšanas polisē norādītajam datumam.
Apdrošināšanas polise beidzas polisē norādītajā datumā.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Ja apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums par finanšu pakalpojumu sniegšanu starp AAS „BALTA” un jums un ir distances apdrošināšanas līgums, tad jums ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, rakstiski paziņojot par to mums, ievērojot, ka šajā punktā noteiktais termiņš atteikuma tiesību izmantošanai ir atzistams par neievērotu un apdrošināšanas līgums paliek spēkā, ja mēs nesaņemam apdrošinājuma ņēmēja rakstisku atteikumu 14. (četrpadsmitajā) kalendārā dienā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas.
- Citos gadījumos apdrošināšanas līgumu var izbeigt vienojoties par to ar AAS „BALTA” un iesniedzot attiecīgu iesniegumu.

Transportlīdzekļa vadītāja nelaimes gadījumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Sabiedrība:
apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”
Juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga

Produkts:
Nelaimes gadījumu apdrošināšana

Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Pilnīga pirmslīguma un līguma informācija ir sniegta apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds izsniegts, apdrošināšanas līgumā un transportlīdzekļa vadītāja nelaimes gadījumu apdrošināšanas noteikumos Nr. 4306.01.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Transportlīdzekļa vadītāja nelaimes gadījumu apdrošināšana aizsargā transportlīdzekļa vadītāju pret fiziskās veselības traucējumiem un to radītām sekām, kas rodas ceļu satiksmes negadījuma dēļ un iestājas viena gada laikā no apdrošināšanas gadījuma dienas.



Kas tiek apdrošināts?

Pamata riski:

- nāve, ja ceļu satiksmes negadījuma dēļ ir radušies jūsu fiziskās veselības traucējumi, kas viena gada laikā no ceļu satiksmes negadījuma dienas ir izraisījuši jūsu nāvi;
- invaliditāte, ja ceļu satiksmes negadījuma dēļ jums rodas fiziskās veselības traucējumi, kuri ir tiešas ceļu satiksmes negadījuma sekas, un jums Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā tiek piešķirta invaliditāte vismaz uz vienu gadu;
- traumas — ja ceļu satiksmes negadījuma dēļ jums rodas fiziskās veselības traucējumi, kas ir norādīti traumu tabulā, izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību procentuālā apmērā atbilstīgi traumas smagumam. Ja ceļu satiksmes negadījuma dēļ ir nepieciešama jūsu transportēšana no slimnīcas ārvalstīs uz Latviju, Mēs samaksājam izdevumus par ceļa izdevumiem vai medicīnisko repatriāciju ar pavadošo medicīnisko personālu;
- medicīniskie izdevumi, ja ceļu satiksmes negadījumā gūto traumu ārstēšanai jums rodas neparedzēti medicīniskie izdevumi viena gada laikā no ceļu satiksmes negadījuma dienas.

Apdrošinājuma summa:

apdrošinājuma summa ir atkarīga no izvēlētajās apdrošināšanas programmas.



Kas netiek apdrošināts?

- Zaudējumi, kas ir radušies jūsu noziedzīgas darbības, ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ, kā arī pašnāvības vai pašnāvības mēģinājuma dēļ.
- Zaudējumi, kas ir radušies nepārvaramas varas, karadarbības, nemieru, dabas stihiju un citu līdzīgu apstākļu dēļ.
- Zaudējumi, kas ir radušies vadot transportlīdzekli alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā, pārkāpjot tās administratīvās teritorijas, kur noticis negadījums, tiesību aktos noteikto, vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, kā arī gadījumā, ja pēc Ceļu satiksmes negadījuma vadītājs ir atteicies no pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes;
- Zaudējumi, kas ir radušies vadot transportlīdzekli bez attiecīgās kategorijas transportlīdzekļa vadītāja apliecības, pildot aktīvā militārā dienesta (t. sk. ierindas dienesta zemessardzē) pienākumus vai piedaloties militārās operācijās vai mācībās, piedaloties sporta sacensībās vai treniņos.
- Zaudējumi, kas ir radušies vadot transportlīdzekli ar ātrumu, kas pārsniedz ar Ceļu satiksmes noteikumu prasībām noteikto maksimāli atļauto braukšanas ātrumu par 30 km/h un vairāk, vai pārkāpjot transportlīdzekļu vadīšanas aizliegumus, ko nosaka Ceļu satiksmes likums.
- Zaudējumi par medicīnisko palīdzību, kas ir saistīti ar komplementāro (netradicionālo) ārstniecību, paaugstināta servisa pakalpojumiem, ārsta honorāru.
- Zaudējumi, kas ir radušies saistībā ar apdrošinātā psihiskiem, apziņas vai samaņas traucējumiem.

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas polisē.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību par nāves gadījumu, no tās tiek atskaitītas iepriekš izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības par to pašu gadījumu, izņemot atlīdzību par medicīniskajiem izdevumiem.
- Ja viena ceļu satiksmes negadījuma dēļ secīgi iestājas divi riski: invaliditāte un nāve, tad kopējā atlīdzība nevar pārsniegt apdrošināšanas līgumā norādīto apdrošinājuma summu riskam nāve.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas polisē.



Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas līgums ir spēkā sauszemes transportlīdzekļa īpašnieka civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas polisē norādītajā darbības teritorijā.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas ir nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Ja jūs esat apdrošinājumaņēmējs, jums ir pienākums informēt apdrošināto par to, ka viņš ir apdrošināts, un informēt viņu par apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- Ievērot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošos tiesību aktus, tostarp ceļu satiksmes noteikumus.
- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, tostarp pienākumus pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās un pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās (t. sk. ne vēlāk kā 24 stundu laikā pēc ceļu satiksmes negadījuma vērsties pie kvalificēta, praktizējoša ārsta, saņemt nepieciešamo medicīnisko palīdzību un pildīt ārsta norādījumus; 60 dienu laikā pēc ceļu satiksmes negadījuma iesniegt apdrošinātājam atbildības pieteikumu un dokumentus, kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu).
- Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, jūs pilnvarojat AAS „BALTA” iepazīties ar medicīnisko un citu dokumentāciju, lai nodrošinātu apdrošināšanas gadījuma izvērtēšanu.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksa par apdrošināšanu jums ir jāveic apdrošināšanas polisē noteiktajos termiņos un apmērā.



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā sākuma datumā pēc Latvijas laika un ir vienāds ar sauszemes transportlīdzekļa īpašnieka civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līguma darbības termiņu, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta līdz polisē norādītajam datumam.

Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas polisē norādītajā datumā un laikā vai agrāk:

- ja apdrošināšanas prēmijas maksājums nav samaksāts norādītajā termiņā un apjomā;
- pēc apdrošināšanas atbildības izmaksas apdrošinājuma summas pilnā apmērā;
- citos Apdrošināšanas līguma likumā paredzētos gadījumos.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību, jūs varat 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstisku paziņojumu AAS „BALTA” vai nosūtot to uz e-pasta adresi polise@balta.lv.
- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt, iesniedzot attiecīgu iesniegumu un vienojoties par to ar AAS „BALTA”.
- Apdrošināšanas līgums var zaudēt spēku vai var tikt izbeigts arī citos Apdrošināšanas līguma likumā paredzētos gadījumos.